

# ExpressEDI

Gestione ed invio elettronico delle tue spedizioni.



## INDICE:

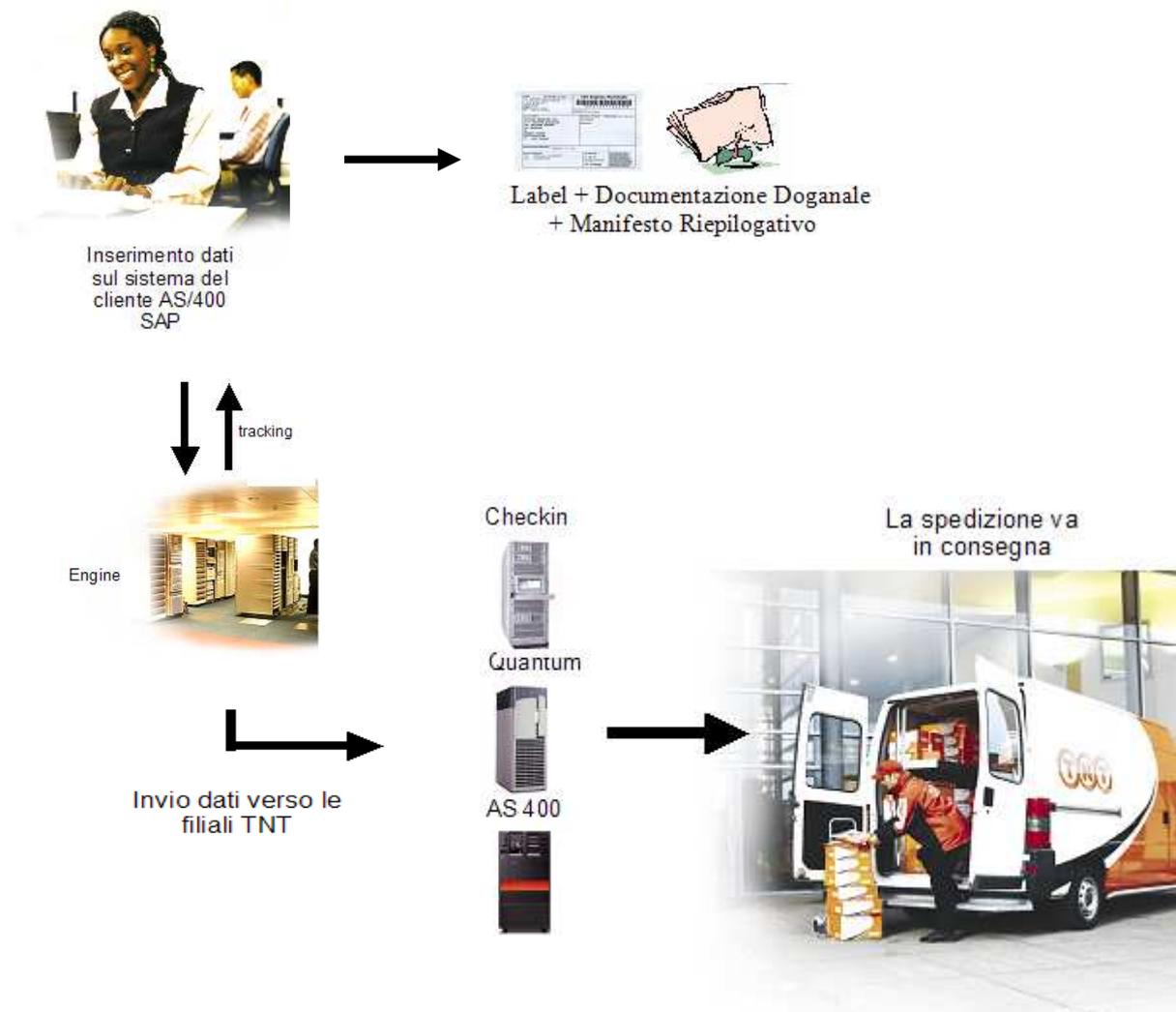
<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
Schema del processo .....	3
<b>TRACCIATO RECORD.....</b>	<b>4</b>
DATA MAPPING Appendice A - dettagli della spedizione.....	4
DATA MAPPING Appendice B – dettagli del collo.....	8
Note.....	9
Gestione tabella codici servizi.....	9
Gestione campo Opzioni di Servizio .....	10
Gestione Fermo Deposito Internazionale .....	10
<b>LA LETTERA DI VETTURA TNT .....</b>	<b>10</b>
Lettera di Vettura Internazionale .....	11
Lettera di Vettura Nazionale .....	12
<b>DOCUMENTAZIONE DI TRASPORTO TNT.....</b>	<b>13</b>
Etichette sovracollo .....	13
La Custom's e la Receiver's notes per spedizioni di merce a dogana (extra-UE). .....	14
Manifesto riepilogativo .....	15
<b>GESTIONE INVIO DATI .....</b>	<b>16</b>
<b>GESTIONE DATI DI RITORNO .....</b>	<b>16</b>
CGI tracking.....	16
Esiti di consegna.....	17
E-billing .....	17
myTNT.it .....	17
Pre-alert via e-mail al destinatario di una spedizione internazionale.....	18

## Introduzione

**ExpressEDI** è la risposta alle vostre esigenze

- Un'unica soluzione per gestire il traffico Nazionale e Internazionale
- Nessun software installato nella vostra rete aziendale
- Nessuna compilazione di Lettere di Vettura
- Eliminazione di tutti gli errori di Data-Entry
- Sicurezza nell'invio delle informazioni a TNT
- Controllo su myTNT delle spedizioni in corso
- Ottimizzazione dei tempi di gestione e del personale addetto

### Schema del processo



Nota: La documentazione che segue deve essere intesa come proposta di utilizzo della procedura standard supportata da TNT; anche se fortemente consigliato, non è strettamente necessario attenersi in maniera scrupolosa al layout della documentazione. E' fondamentale il loro contenuto. Eventuali personalizzazioni possono essere concordate e verificate con il referente CIT di Area o con il nostro servizio di CIT Support.

## Tracciato Record

Il tracciato record EDISolution standard consente la gestione in unica trasmissione delle vostre spedizioni nazionali ed internazionali affidate a TNT Global Express Spa. Alcune considerazioni di carattere generale:

- ✓ Il formato deve essere ASCII (eventuali spaziature nell'inserimento dei dati devono essere spazi e NON tabulazioni), così come i terminatori dei record.
- ✓ Alcuni dati presenti nel tracciato, sono definiti di default .
- ✓ Non tutti i campi sono obbligatori - Ad es. il luogo di Collection e Delivery (inizio 816 – 1103 ) possono essere lasciati blank, è fondamentale indicare la destinazione della merce (Destinatario) e l'indirizzo esatto da cui ritiriamo (Mittente).

## DATA MAPPING Appendice A - dettagli della spedizione

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obblig. Facolt.	Posizioni	Note
1	Naz/int.le	A	1	O	1-1	D = spedizioni dirette in Italia I = Spedizioni dirette all'estero
2	Identificativo Mitt. (Trading Partner)	A/N	12	O	2-13	Fornito da TNT Es. IT_TEST__01M
3	Filler	A	8	F	14-21	Blank
4	Nazione	A	3	O	22-24	IT (default)
5	Cod cli Int.le.	N	9	O	25-33	Fornito da TNT ( es. 000003789)
6	Lettera Di Vettura	A/N	15	F	34-48	<u>Vedere Pagina 11</u>
7	Tipo record	A	1	O	49	A (Valore di default)
8	Dettaglio collo	N	5	O	50-54	0 = no > 0 si (obbligatoria l'appendice B). Se viene gestito il dettaglio collo , questo campo deve contenere il medesimo valore riportato nel campo numero 11 (Numero colli)
9	Peso	N	8	O	55-62	N(5)VNNN 00001000 = 1 Kg (virgola virtuale)
10	Volume	N	7	<a href="#">Vedi note</a>	63-69	N(4)VNNN 0001000 = 1 Mc (virgola virtuale)
11	Numero Colli	N	5	O	70-74	00001
12	Divisione	A	3	O	75-77	D = per le spedizioni dirette in Italia G = per le spedizioni dirette all'estero
13	Servizio	A/N	4	O	78-81	<u>Vedi Pagina 9</u>
14	Valore Assic	N	13	F	82-94	N(11)VNN 000000100050 = 1000,50 Euro
15	Valuta Assic.	A	3	F	95-97	Iso a 3 cifre . Es. EUR
16	Descr.Imballo	A/N	20	F	98-117	Esempio "BOX"
17	Rif.Mitt	A/N	24	F	118-141	<b>ATTENZIONE per le spedizioni Nazionali il riferimento è lungo Massimo 10 byte.</b>
18	Istruz.Operative	A/N	60	F	142-201	Note utili alla consegna
19	Termini pagamento	A	1	O	202	S = Mittente R = Destinatario

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obblig. Facolt.	Posizioni	Note
20	Source System	A/N	2	O	203-204	ED (Valore Fisso)
21	Version	A/N	5	O	205-209	1.0 (Valore fisso)
22	Descrizione Merce	A/N	30	O	210-239	ad Es. "Simple Textile" "Spare Parts"
23	Mittente	A	2	O	240-241	<b>S=Sender</b> (valore di default)
24	Partita iva	A/N	20	O	242-261	Es. IT
25	Indirizzo 1	A/N	30	O	262-291	
26	Indirizzo 2	A/N	30	F	292-321	<b>ATTENZIONE</b> Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
27	Indirizzo 3	A/N	30	F	322-351	<b>ATTENZIONE</b> Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
28	CAP	A/N	9	O	352-360	
29	Nazione	A	3	O	361-363	Iso a 2 cifre (Valore fisso IT)
30	Prefisso telef.	N	7	F	364-370	
31	Numero telef	N	9	F	371-379	
32	Ragione soc.	A/N	50	O	380-429	
33	Città	A/N	30	O	430-459	
34	Contatto	A/N	22	F	460-481	
35	Prefisso fax	N	7	F	482-488	
36	Numero Fax	N	9	F	489-497	
37	Provincia	A/N	30	O	498-527	
38	Destinatario	A/N	2	O	528-529	<b>R=Receiver</b> (valore di default)
39	PIVA	A/N	20	O	530-549	Es. IT
40	Indirizzo 1	A/N	30	O	550-579	
41	Indirizzo 2	A/N	30	F	580-609	<b>ATTENZIONE</b> Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
42	Indirizzo 3	A/N	30	F	610-639	<b>ATTENZIONE</b> Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
43	CAP	A/N	9	O	640-648	
44	Nazione	A	3	O	649-651	
45	Prefisso telef	N	7	O	652-658	
46	Numero telef	N	9	O	659-667	
47	Ragione soc.	A/N	50	O	668-717	
48	Città	A/N	30	O	718-747	
49	Contatto	A/N	22	O	748-769	
50	Prefisso fax	N	7	F	770-776	
51	Numero fax	N	9	F	777-785	
52	Provincia	A/N	30	O	786-815	
53	Luogo di ritiro diverso	A/N	2	F	816-817	<b>C=Collection (Valore di default da riportare solo se i campi seguenti sono compilati)</b>
54	PIVA	A/N	20	O	818-837	Solo per le spedizioni Internazionali
55	Indirizzo 1	A/N	30	F	838-867	Solo per le spedizioni Internazionali

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obblig. Facolt.	Posizioni	Note
56	Indirizzo 2	A/N	30	F	868-897	Solo per le spedizioni Internazionali
57	Indirizzo 3	A/N	30	F	898-927	Solo per le spedizioni Internazionali
58	CAP	A/N	9	F	928-936	Solo per le spedizioni Internazionali
59	Nazione	A/N	3	F	937-939	Solo per le spedizioni Internazionali
60	Prefisso telef	N	7	F	940-946	Solo per le spedizioni Internazionali
61	Numero telef	N	9	F	947-955	Solo per le spedizioni Internazionali
62	Ragione soc.	A/N	50	F	956-1005	Solo per le spedizioni Internazionali
63	Città	A/N	30	F	1006-1035	Solo per le spedizioni Internazionali
64	Contatto	A/N	22	F	1036-1057	Solo per le spedizioni Internazionali
65	Prefisso fax	N	7	F	1058-1064	Solo per le spedizioni Internazionali
66	Numero Fax	N	9	F	1065-1073	Solo per le spedizioni Internazionali
67	Provincia	A/N	30	F	1074-1103	Solo per le spedizioni Internazionali
68	Luogo di consegna diverso	A	2	F	1104-1105	<b>D=Delivery (Valore di default da riportare solo se i campi seguenti sono compilati)</b>
69	PIVA	A/N	20	F	1106-1125	Solo per le spedizioni Internazionali
70	Indirizzo 1	A/N	30	F	1126-1155	Solo per le spedizioni Internazionali
71	Indirizzo 2	A/N	30	F	1156-1185	Solo per le spedizioni Internazionali
72	Indirizzo 3	A/N	30	F	1186-1215	Solo per le spedizioni Internazionali
73	CAP	A/N	9	F	1216-1224	Solo per le spedizioni Internazionali
74	Nazione	A/N	3	F	1225-1227	Solo per le spedizioni Internazionali
75	Prefisso telef	N	7	F	1228-1234	Solo per le spedizioni Internazionali
76	Numero telef	N	9	F	1235-1243	Solo per le spedizioni Internazionali
77	Ragione soc.	A/N	50	F	1244-1293	Solo per le spedizioni Internazionali
78	Città	A/N	30	F	1294-1323	Solo per le spedizioni Internazionali
79	Contatto	A/N	22	F	1324-1345	Solo per le spedizioni Internazionali
80	Prefisso Fax	N	7	F	1346-1352	Solo per le spedizioni Internazionali
81	Numero Fax	N	9	F	1353-1361	Solo per le spedizioni Internazionali
82	Provincia	A/N	30	F	1362-1391	Solo per le spedizioni Internazionali
83	Opzione servizio 1	A/N	3	F	1392-1394	<u>Vedi pagina 10</u> . Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
84	Opzione servizio 2	A/N	3	F	1395-1397	<u>Vedi pagina 10</u> . Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
85	Opzione servizio 3	A/N	3	F	1398-1400	<u>Vedi pagina 10</u> . Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
86	Opzione servizio 4	A/N	3	F	1401-1403	<u>Vedi pagina 10</u> . Campo gestito solo per le spedizioni Internazionali
87	Data ritiro CC	N	2	O	1404-1405	
88	Data ritiro AA	N	2	O	1406-1407	
89	Data ritiro MM	N	2	O	1408-1409	
90	Data ritiro GG	N	2	O	1410-1411	
91	Valore fattura	N	13	F	1412-1424	N(11)VNN 000000100050 = 1000,50 Euro

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obblig. Facolt.	Posizioni	Note
92	Valuta fattura	A	3	F	1425-1427	
93	Indic.merce peric.	A/N	2	F	1428-1429	
94	Cod.cli dest	A/N	9	F	1430-1438	Solo x spedizioni internazionali e solo per Porto Assegnato.
95	Voce doganale	A/N	30	F	1439-1468	
96	Naz.orig.articolo	A	3	O	1469-1471	IT
97	Codice ragg.to	A/N	16	F	1472-1487	Usato solo per le spedizioni Nazionali e a scopo amministrativo
98	Commiss.Contrass.	A/N	1	F	1488-1488	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> 0 = a carico del mittente 1 = a carico del destinatario Blank = non c'è contrassegno
99	Tipo di Consegna	A/N	1	O	1489 -1489	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> 0= Consegna presso Cliente 1= Fermo deposito 2= Consegna programmata ( telefono e persona di contatto da riportare sia sugli appositi campi che sulle note di consegna al campo n°17 3= Fermo Deposito presso TNT Poin
100	Alleg.fattua	A/N	15	F	1490-1504	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b>
101	Numero offerta	A/N	5	F	1505-1509	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b>
102	Divisione fattura	A/N	5	F	1510-1514	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b>
103	Unificazione fattura	A/N	8	F	1515-1522	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b>
104	Import C/A	N	13	F	1523-1535	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> N(1)VNN 0000000100050 = 1000,50 Euro
105	Valuta C/A	A/N	3	F	1536-1538	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> valore fisso EUR
106	Tipo collo	A/N	1	O	1539-1539	C = collo S = Busta B = Bauletto Piccolo (solo per Mercato Fashion) D = Bauletto Grande (solo per Mercato Fashion)
107	Flag	A/N	1	F	1540	
108	Filler	A/N	1	F	1541	
109	Codice TNT Point	A/N	5	F	1542-1546	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> Fornito da TNT

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obblig. Facolt.	Posizioni	Note
110	Commissioni Assic.	A/N	1	F	1547-1547	<b>ATTENZIONE solo per Sped. Nazionali</b> Indica l'addebito della commissione 0 = a carico del mittente 1 = a carico del destinatario
111	Richiesta Prealert	N	1	F	1548-1548	Indica la richiesta dell'invio della mail al destinatario. 1 = Si 0 = No
112	Indirizzo email destinatario	A	50	F	1549-1598	Inserire l'indirizzo e-mail del destinatario. Verrà inoltrata all'indirizzo indicato una mail contenente l'avviso di una spedizione in corso con i necessari dati per il tracking ad esempio la lettera di vettura
113	FILLER	A/N	66	F	1599-1664	

### DATA MAPPING Appendice B – dettagli del collo

da compilare solo in caso di Dettaglio collo. Il cliente deve attenersi scrupolosamente alla tabella seguente nel caso in cui i riferimenti barcodati sui singoli colli sia Univoci . In sostanza ogni collo avrà un proprio riferimento non duplicato su altri anche se appartenenti al medesimo destinatario.

I record di tipo A e di tipo B dovranno essere disposti, nello stesso file, in sequenza, spedizione per spedizione; per es. A, B, A , B, B, B, B, A, B, B, A, B...

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obbligatorio Facoltativo	Posizioni	Note
1	Naz/int.	A	1	O	1 – 1	D = Italia I = Internazionale
2	Identifi.mitt (TP)	A/N	20	O	2 – 21	Impostare il valore presente al campo 2 Appendice A
3	Nazione	A/N	3	O	22 – 24	IT (default)
4	Cod.Cli int.le	A/N	9	O	25 – 33	Impostare il valore presente al campo 5 Appendice A
5	LDV	A/N	15	F	34 – 48	Impostare il valore presente al campo 6 Appendice A
6	Tipo rec	A/N	1	O	49 – 49	B (valore di default)
7	Sequenza collo	N	5	O	50 - 54	00001 per il primo collo 00002 per il secondo collo 00003 per il terzo collo ecc.....
8	Tipo collo	A/N	1	O	55 – 55	<b>Solo per spedizioni domestiche</b> C = collo, S = Busta, B = Bauletto Piccolo, D = Bauletto Grande

Nome del campo		Type (Nr / AlphaN)	Lunghezza del campo	Obbligatorio Facoltativo	Posizioni	Note
9	Riferimento Collo	A/N	24	O	56 – 79	Deve essere riportato il riferimento dettagliato di ogni singolo collo. (Univoco per ogni collo)
10	Codice di Raggruppamento	A/N	16	O	80 – 95	Impostare il valore presente al campo 5 Appendice B
11	Dim. Lunghezza cm.	A/N	3	F	96 – 98	Espressa in Cm
12	Dim Altezza cm.	A/N	3	F	99 – 101	Espressa in Cm
13	Dim Larghezza cm	A/N	3	F	102–104	Espressa in Cm
14	FILLER	A/N	20	F	105 -124	

### Note

- ✓ Il volume e' obbligatorio per le spedizioni di colli internazionali se non viene specificata larghezza.
- ✓ Il separatore decimale è virtuale. Ad es. KG I è espresso nel seguente modo =00001000
- ✓ Il codice Nazione è ISO-2. Ad es. Germania = DE, Italia = IT
- ✓ Il codice Valuta è ISO-3. Ad es. Euro = EUR, Dollaro USA = USD

### Gestione tabella codici servizi

A seconda della destinazione G = Internazionale D = Nazionale, sono disponibili vari servizi.

Il campo Servizio (inizio 78 lunghezza 4) deve essere compilato con il codice equivalente. Ad es. se si sceglie il servizio Global Express (doc) sul file dovrà essere presente il codice 15D.

#### Descrizione del Servizio

#### Identificativo da inserire nel Tracciato alla posizione78

#### Divisione da inserire nel Tracciato alla posizione75

Servizi Internazionali:

09:00 Express (Documenti)	<b>09D</b>	<b>G</b>
09:00 Express (Merce)	<b>09N</b>	<b>G</b>
10:00 Express(Documenti)	<b>10D</b>	<b>G</b>
10:00 Express(Merce)	<b>10N</b>	<b>G</b>
12:00 Express (Documenti)	<b>12D</b>	<b>G</b>
12:00 Express (Merce)	<b>12N</b>	<b>G</b>
Express (Documenti)	<b>15D</b>	<b>G</b>
Express (Merce)	<b>15N</b>	<b>G</b>
12:00 Economy Express	<b>412</b>	<b>G</b>
Economy Express (Merce)	<b>48N</b>	<b>G</b>

Servizi Nazionali:

Express (Documenti)	<b>AS</b>	<b>D</b>
Express (Merce)	<b>AC</b>	<b>D</b>
Economy Express (Documenti)	<b>NS</b>	<b>D</b>
Economy Express(Merce)	<b>NC</b>	<b>D</b>
10:00 Express (Documenti)	<b>DS</b>	<b>D</b>
10:00 Express (Merce)	<b>DC</b>	<b>D</b>
12:00 Express (Documenti)	<b>TS</b>	<b>D</b>
12:00 Express (Merce)	<b>TC</b>	<b>D</b>
Bauletto Piccolo(se previsto da contratto)	<b>NB</b>	<b>D</b>
Bauletto Grande (se previsto da contratto)	<b>ND</b>	<b>D</b>

## Gestione campo Opzioni di Servizio

Le opzioni sono disponibili solamente per le spedizioni internazionali e devono essere previste dal contratto sottoscritto con TNT; questi campi possono essere valorizzati con :

- ❖ PR      Priorità (servizio di consegna prioritaria)
- ❖ IN      Insurance (assicurazione)
- ❖ DI      Dry Ice (ghiaccio secco)
- ❖ LQ      Limited Quantity
- ❖ HZ      Hazard Goods (merce pericolosa – da autorizzare preventivamente da TNT)
- ❖ FDA      Solo per l'invio di prodotti in USA, che richiedono l'autorizzazione da parte del Food and Drug Administration

In caso di spedizioni di Ghiaccio Secco, nelle istruzioni particolari va indicata la dicitura:

DRY ICE –UNI845 SHIPPER'S DECLARATION NOT REQUIRED

## Gestione Fermo Deposito Internazionale

Non esiste a tal proposito alcun flag o valore che ne identifica il servizio. Per gestire una spedizione in fermo deposito presso una filiale Internazionale, è consigliabile inserire il nome del destinatario, seguito dall'indirizzo del deposito TNT di riferimento a destino e scrivere nelle istruzioni particolari la dicitura

“HELD IN DEPOT Receiver Telephone n'.....”

## La Lettera di Vettura TNT

Il campo LDV, rappresenta la lettera di vettura che deve essere inserita nel file, ovvero il numero di AWB nazionale o internazionale che TNT acquisirà dal file ed utilizzerà per il trattamento operativo ed amministrativo della vostra spedizione.

Per le spedizioni nazionali, non è obbligatorio gestire questa informazione all'interno del file. In questo caso TNT si occuperà di associare nuovi numeri alle spedizioni.

Per le spedizioni internazionali, in particolar modo per gli obblighi documentali per la gestione delle dogane, è richiesto che il cliente si faccia carico di gestire ed associare alle proprie spedizioni in partenza il numero di Connote TNT.

Le Lettere di Vettura nazionali e le Connotes (Consignment Notes) internazionali hanno diversi formati.

In nostro Supporto Tecnico CIT, vi fornirà quindi DUE differenti range di numerazioni, ovvero di Con notes (internazionali) e di Lettere di Vettura (nazionali) , per ognuna di queste è previsto l'utilizzo di un Check-Digit, il cui valore è calcolabile da un algoritmo

## Lettera di Vettura Internazionale

E' un numero composto da 8 cifre numeriche ed un check digit su base 11, la cui formula è di seguito espressa:

Nr lettera di vettura = 8 numeri. Il 9 sarà il check digit

$$A = 1 \times 8 +$$

$$2 \times 6 +$$

$$3 \times 4 +$$

$$4 \times 2 +$$

$$5 \times 3 +$$

$$6 \times 5 +$$

$$7 \times 9 +$$

$$8 \times 7$$

$$B = \text{Integer}(A/11) \times 11$$

$$\text{chk} = A - B$$

Se  $\text{chk} = 0$  il check digit sarà 5

Se  $\text{chk} = 1$  il check digit sarà 0

se  $\text{chk} \neq 0$  o  $1$  allora il check digit sarà  $= 11 - \text{CHK}$

di seguito alcuni esempi. Data la numerazione 77772900 andiamo a calcolare il Check digit

$$A =$$

$$7 \times 8 +$$

$$7 \times 6 +$$

$$7 \times 4 +$$

$$7 \times 2 +$$

$$2 \times 3 +$$

$$9 \times 5 +$$

$$0 \times 9 +$$

$$0 \times 7$$

$$\text{Risultato} = 191$$

$$B = \text{Integer} [ (\text{quindi il valore intero che risulta dalla seguente operazione} ) 191 / 11 ] \times 11 = 187$$

$$191 - 187 = 4$$

$$\text{Check digit} = 7$$

La Lettera di Vettura Generata comprensiva di Check digit sarà **777729007**

**ATTENZIONE:** Il Range di numerazioni fornito **NON DEVE ESSERE RIUTILIZZATO**. In sostanza all'esaurimento della numerazione è necessario contattare TNT al numero 0112226222 fornire il proprio codice cliente e richiedere una nuova numerazione.

Si consiglia di prevedere un **PRE- ALLERT per il SOTTOSCORTA** in modo tale che al raggiungimento della soglia minima ( definita dal cliente) il sistema informi l'utente dell'esaurimento delle numerazioni.

## Lettera di Vettura Nazionale

Ogni lettera di vettura è corredata da un proprio check digit su base 7 e da un prefisso ( valore di default) definito dal valore "MT" da aggiungere in testa al valore ,  
I valori del check digit possono assumere un valore compreso tra 0 e 6.

Il calcolo è semplicissimo. Ipotizziamo di usare la seguente numerazione di partenza 44433370 ( se il valore fosse inferiore alle 8 cifre, si aggiunge uno 0 in testa sino al raggiungimento di 8 byte

**Il n° delle LDV deve essere diviso per 7**

$(44433370 / 7 = 6347624,28)$

**il risultato ottenuto. senza i decimali, si moltiplica per 7**

$(6347624 * 7 = 44433368)$

**a questo punto dal n° della lettera di vettura se ne sottrae il risultato della moltiplicazione, si ottiene così il check digit**

$(44433370 - 44433368 = 2)$

La lettera di vettura da inserire nel record sarà la seguente:

**MT444333702**

**ATTENZIONE:** Il Range di numerazioni fornito **NON DEVE ESSERE RIUTILIZZATO**. In sostanza all'esaurimento della numerazione è necessario contattare TNT al numero 0112226222 fornire il proprio codice cliente e richiedere una nuova numerazione.

Si consiglia di prevedere un **PRE- ALERT per il SOTTOSCORTA** in modo tale che al raggiungimento della soglia minima ( definita dal cliente) il sistema informi l'utente dell'esaurimento delle numerazioni.

# Documentazione di trasporto TNT

## Etichette sovracollo

  * 6 0 9 5 5 5 8 5 1 * Sender Ref: REFERENCE		Description Of Goods: CRT Shipping Date: 31 JUL 2001 Consignment Volume: 0.003 m3 ARTICLE TO BE SHIPPED
Sender TNT Account: 123456 TEST ACCOUNT IN ITALY VIA VANTELAPESCA 35 SAN MAURO TORINESE 10099 ITALY Tel: 011 226336	Delivery Address RECEIVER ACCOUNT OUTSIDE EEC RECEIVER ADDRESS LINE 1 RECEIVER ADDRESS LINE 2 LANGENTHAL 4900 SWITZERLAND	No Of Pieces: 1 of 1 Consignment Weight: 1.000kgs
Special Delivery Instructions ISTRUZIONI SPECIALISSIME Service & Options (15N) GLOBAL EXPRESS		

INITIAL LOAD	10013 SG		
TVOO HEALTHCARE IT VIA G. CHIARINI 1/14 41037 MIRANDOLA (MO) ITALY			
T Ref	00138481	10 MAR 2006	
CUSTOMER CODE <b>XTD555</b>		ORDER NO <b>6706195-02</b>	
DESTINATION A.O. DI PARMA MAGAZZINO ECONOMALE-C.A. DR. CIERI TEL: VIA GRAMSCI, 14 <b>PARMA</b> <b>43100</b> ITALY			
COMMENTS RIF.DDT-0112573/82/95			
UOD	<b>2 / 2</b>	DIRECT CODE	
SERVICE	<b>TNT COLLO</b>	ROUND	
WEIGHT(kg)	<b>7.00</b>		
UOD No	<b>MV000556323</b>		
			013

Le etichette riportate nella pagina precedente vogliono essere una linea guida.

La loro presenza sui colli è **OBBLIGATORIA**.

I dati assolutamente necessari sono:

- Dati del Mittente
- Dati del Destinatario
- Riferimento Barcodato. E' necessario porre molta attenzione alla sua presenza e alla corretta leggibilità. Quest'ultimo rappresenta il legame tra le informazioni scritte sul file e il singolo collo appartenente alla spedizione. I valori barcodabili possono essere i seguenti:
  1. Riferimento Mittente (valore dichiarato alla posizione 118 del tracciato record Appendice A)
  2. Lettera di Vettura (valore dichiarato alla posizione 34 del tracciato record Appendice A)
  3. Riferimento Collo (valore dichiarato alla posizione 24 del tracciato record Appendice B).  
 Attenzione l'utilizzo di questo riferimento, è vincolato alla compilazione dell'appendice B

## La Custom's e la Receiver's notes per spedizioni di merce a dogana (extra-UE).

In caso di spedizioni Extra Cee di merce, è obbligatorio fornire a TNT la documentazione doganale di ogni spedizione. Di seguito alcuni esempi di Receiver's Copy e Custom Copy

Receiver's Copy ( copia per il destinatario)

<b>1. From (Collection Address)</b> Sender's Account No. 123456 Name: TEST ACCOUNT IN ITALY Address: VIA VATELAPESCA 35 City: SAN MAURO TORINESE Postal/Zip code: 10099 Province: Country: ITALY Contact Name: Tel. No: 011 226336		  Please quote this Number if you have an enquiry. *609555851*	
<b>2. To (Receiver)</b> Name: RECEIVER ACCOUNT OUTSIDE EEC Address: RECEIVER ADDRESS LINE 1 RECEIVER ADDRESS LINE 2 City: LANGENTHAL Postal/Zip code: 4900 Province: Country: SWITZERLAND Contact Name: Tel. No:		<b>A. Delivery Address</b> Name: Address: City: Postal/Zip code: Province: Country: Contact Name: Tel. No:	
<b>3. Goods</b> General Description ARTICLE TO BE SHIPPED (CRT) Stat. No: 123456789 Check: Total Packages: 1 Total Weight: 1.000 Total Volume: 0.003		<b>B. Dutiable Shipment Details</b> Receiver's VAT/TVA/BTW/MWST No. Invoice value of duties Currency: EURO Value: 0.50	
<b>4. Services</b> Service: (15N) GLOBAL EXPRESS Options: SENDER PAYS Insurance Currency: Value: Sender's Signature Date 31 JUL 2001		<b>C. Special Delivery Instructions</b> ISTRUZIONI SPECIALISSIME <b>D. Sender Reference</b> REFERENCE <b>E. Invoice Receiver</b>	
<small>TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CNR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SHIPPER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE ON THE PARTNERSHIP FUNCTIONS "FORMS" ARE ACCEPTABLE AND BINDER THIS CONTRACT. IF NO SERVICE OR RATE OFFERER SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SHIPPER.</small>		Received by TNT by (Name): Date: / / Time: :  Please keep for Reference	

Custom's Copy ( copia per la dogana)

<b>1. From (Collection Address)</b> Sender's Account No. 123456 Name: TEST ACCOUNT IN ITALY Address: VIA VATELAPESCA 35 City: SAN MAURO TORINESE Postal/Zip code: 10099 Province: Country: ITALY Contact Name: Tel. No: 011 226336		  Please quote this Number if you have an enquiry. *609555851*	
<b>2. To (Receiver)</b> Name: RECEIVER ACCOUNT OUTSIDE EEC Address: RECEIVER ADDRESS LINE 1 RECEIVER ADDRESS LINE 2 City: LANGENTHAL Postal/Zip code: 4900 Province: Country: SWITZERLAND Contact Name: Tel. No:		<b>A. Delivery Address</b> Name: Address: City: Postal/Zip code: Province: Country: Contact Name: Tel. No:	
<b>3. Goods</b> General Description ARTICLE TO BE SHIPPED (CRT) Stat. No: 123456789 Check: Total Packages: 1 Total Weight: 1.000 Total Volume: 0.003		<b>B. Dutiable Shipment Details</b> Receiver's VAT/TVA/BTW/MWST No. Invoice value of duties Currency: EURO Value: 0.50	
<b>4. Services</b> Service: (15N) GLOBAL EXPRESS Options: SENDER PAYS Insurance Currency: Value: Sender's Signature Date 31 JUL 2001		<b>C. Special Delivery Instructions</b> ISTRUZIONI SPECIALISSIME <b>D. Sender Reference</b> REFERENCE <b>E. Invoice Receiver</b>	
<small>TNT'S LIABILITY FOR LOSS, DAMAGE AND DELAY IS LIMITED BY THE CNR CONVENTION OR THE WARSAW CONVENTION WHICHEVER IS APPLICABLE. THE SHIPPER AGREES THAT THE GENERAL CONDITIONS, ACCESSIBLE ON THE PARTNERSHIP FUNCTIONS "FORMS" ARE ACCEPTABLE AND BINDER THIS CONTRACT. IF NO SERVICE OR RATE OFFERER SELECTED THE FASTEST AVAILABLE SERVICE WILL BE CHARGED TO THE SHIPPER.</small>		Received by TNT by (Name): Date: / / Time: :  Please keep for Reference	

## Manifesto riepilogativo

La presenza di questo Manifesto riepilogativo è fondamentale per:

- la gestione delle spedizioni in caso di anomalia sulla trasmissione del file
- una corretta fatturazione nei vostri confronti.

Page 1 of 1  
Printed on: 31 JUL 2001  
at: 17:20:28

---

**TNT**      **COLLECTION MANIFEST (DETAIL) - SENDER PAYS 892**

Sender Account: 123456  
Sender Name: TEST ACCOUNT IN ITALY, VIA VATELAPESCA 35,  
& Address: SAN MAURO TORINESE, 10099, ITALY.

Shipment Date: 31 JUL 2001

Receiving Depot: ZRH      Special Instructions: ISTRUZIONI SPECIALISEIME

Sender Depot: TEN      SENDER PAYS      Receiver Act: (158) GLOBAL EXPRESS

Sender Ref: 226336      Sender Ref: REFERENCE      Opus:

Receiver Ref: LANGENTHAL, 4900, SWITZERLAND      Receiver Address Line 1, RECEIVER ADDRESS LINE 2,      Receivers VAT Nr.:

Receiver Contact:

---

Insurance Value: 1.000 KG#      Invoice Value: 0.50 EUR

No Pieces: 0001      Weight: 1.000 KG#      Dimensions (H x W x D)

Description (including packing and marks): ARTICLE TO BE SHIPPED (CRT)

Total Consignment Volume: 0.003 m3

Il suo contenuto deve essere il più possibile uguale a quello sopra presentato.

## Gestione invio dati

È richiesto che l'invio dei dati EDI avvenga via **FTP** secondo le seguenti modalità:

- e' possibile prelevare o inserire il file su server FTP di TNT Express Italy. Per evitare acquisizioni parziali dei vostri dati, il file dovrà essere depositato con estensione TMP (per esempio carico.tmp) e quindi rinominato al completamento della scrittura.  
La trasmissione via FTP standard dovrà avvenire da un indirizzo IP (normalmente è l'indirizzo esterno del server ftp del Cliente) conosciuto ed autorizzato, con utenza e password fornite da TNT.

Nota: è comunque possibile concordare l'invio dei dati EDI tramite **e-mail** ad una mail-box TNT; questa procedura, poco sicura e scarsamente tracciabile, può essere utilizzata quale back-up in caso di problemi di comunicazione.

## Gestione Dati di Ritorno

TNT è in grado di fornirvi dati di ritorno quali Esiti di consegna o E-billing (fattura in formato elettronico)

### CGI tracking

Con il crescente interesse per i servizi web e lo sviluppo del settore e-commerce, tutte le aziende sono spinte ad offrire informazioni sempre più aggiornate ai propri clienti ed utenti interni.

È possibile interfacciare, in modo semplice ed immediato qualsiasi sito internet con il sito [www.tnt.it](http://www.tnt.it) utilizzando degli script CGI (Common Gateway Interface), i quali, connettendosi con i sistemi informativi di TNT, estrarranno tutti i dati salienti delle spedizioni effettuate.

Qui di seguito alcuni esempi tratti dal sito [www.tnt.it](http://www.tnt.it) :

#### Le stringhe di interrogazione sono le seguenti:

\* Interrogazione tramite Lettera di Vettura

<http://www.tnt.it/tracking/getTrack?WT=1&ConsigNos=<LetteraDiVettura>>

<LetteraDiVettura> = numero di lettera di Vettura o di abbonamento che accompagna la spedizione

\* Interrogazione tramite Codice Cliente e Riferimento Mittente

<http://www.tnt.it/tracking/getTrack?WT=2&ConsigNos=<RifMitt>&CodCli=<CodiceCliente>>

<RifMitt> = Riferimento univoco attribuito dal Cliente alla spedizione quale identificativo (esempio n. di XAB)

<CodiceCliente> = Codice Cliente TNT reperibile dal contratto stipulato. Deve essere o di 8 o 11 caratteri numerici

Le stringhe sopra riportate permettono di ottenere i risultati con la grafica TNT.

#### Per adattare i risultati alla tua grafica utilizza le seguenti stringhe XML:

\* Interrogazione tramite Lettera di Vettura

<http://www.tnt.it/tracking/getXMLTrack?WT=1&ConsigNos=<LetteraDiVettura>>

<LetteraDiVettura> = numero di lettera di Vettura o di abbonamento che accompagna la spedizione

\* Interrogazione tramite Codice Cliente e Riferimento Mittente

<http://www.tnt.it/tracking/getXMLTrack?WT=2&ConsigNos=<RifMitt>&CodCli=<CodiceCliente>>

<RifMitt> = Riferimento univoco attribuito dal Cliente alla spedizione quale identificativo

(esempio n. di XAB).

<CodiceCliente> = Codice Cliente TNT reperibile dal contratto stipulato. Deve essere o di 8 o 11 caratteri numerici.

Le stringhe sopra riportate permettono di ottenere i risultati in formato XML.

## Esiti di consegna

Quotidianamente è possibile inviare via FTP o mail un file contenente tutte le informazioni relative alle spedizioni affidate il giorno precedente e l'aggiornamento di quelle già in transito.

I file (domestico e internazionale ) si basano su un tracciato record fornito da TNT . La decodifica del file è a cura del cliente e nessuna applicazione è fornita da a titolo di "visualizzatore" delle informazioni.

Il file è composto da tutti i dati relativi alla spedizione, Destinatario, colli, peso, dimensioni, riferimento mittente, STATO DI AVANZAMENTO ecc..... Una tabella verrà fornita a titolo di supporto per la corretta decodifica di questi ultimi.

Ulteriori informazioni e tracciati record sono da richiedere a TNT

## E-billing

La fattura elettronica prevede l'invio dei dati amministrativi in un file di testo durante la prima decade del mese.

Il cliente sarà in grado di leggere ed interpretare le informazioni utilizzando Excel .

Ulteriori informazioni e tracciati record sono da richiedere a TNT

## myTNT.it

Qualora non fosse necessario l'invio di file di ritorno, ma piuttosto uno strumento in grado di verificare on line l'intero andamento del rapporto con TNT , viene fornito l'accesso a Mytnt

Accedere è semplicissimo. Aggiungi ai tuoi siti preferiti <https://www.myTNT.it> e compila il form on line denominato "**richiedi accesso**" disponibile nell'home page. Verificato che Tu sia un Cliente convenzionato, il personale dedicato provvederà a consegnarTi via mail i codici di accesso a **myTNT**. Una sola avvertenza: per garantire il massimo livello di sicurezza e protezione, al primo accesso Ti chiediamo di cambiare la password da noi assegnata.

Se siete abbonati ai servizi espressi di **TNT** utilizzate **myTNT** ed avrete accesso in tempo reale a:

- Tracking on line delle spedizioni Nazionali e Internazionali
- Contrassegni
- Estratto Conto
- News
- Admin clienti

**Qualsiasi informazioni in merito è reperibile attraverso l'Help Desk di myTNT, al seguente indirizzo e-mail [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it) oppure tel. 011 - 2226222.**

## Pre-alert via e-mail al destinatario della spedizione

Inserendo l'indirizzo e-mail del ricevente della merce, è possibile inoltrare una mail contenente tutte le informazioni utili al tracking. In questo modo il vostro destinatario sarà autonomo e informato preventivamente sulla spedizione a lui indirizzata.

### Notifica di spedizione internazionale:

TNT Express

TNT services is pleased to advise you that MITTENTE SPA has arranged for a shipment to be collected from them on 28/09/2008, and delivered to you.

Approximately two hours after it is collected by TNT, you will be able to instantly check the status of your shipment by simply clicking on the address below

<http://www.kiosk.tnt.com/webshipper/doTrack.asp?C=438155215>

Alternatively you can use the shipment consignment number 438155215 to track the progress of your shipment using any of these free services provided by TNT.

In addition, if MITTENTE SPA has given you a reference, you can use it without the need to remember the consignment number.

Tracking on the move using any WAP enabled device - For more information click here <http://www.tnt.com/wap/>

Tracking via email - For more information click here <http://www.tnt.com/emailtrack/>

Tracking via SMS - For more information click here <http://www.tnt.com/sms/>

Tracking via the internet - For more information click here <http://www.tnt.com/qlaunch/>

If you would like to know more about the services provided by TNT, simply connect to <http://www.tnt.com/>

### Notifica di spedizione nazionale:

Notifica di spedizione

Gentile CLIENTE DESTINATARIO

TNT Global Express Spa, il leader nel trasporto espresso La informa che il ns. Cliente

MITTENTE SPA

VIA ROMA 34

10100 TORINO

ha registrato ora nei sistemi TNT una spedizione per Lei.

La spedizione è gravata di contrassegno per un importo di 1200.00 Euro che le verrà richiesto al momento della consegna da parte del fattorino TNT.

Per maggiori informazioni, la preghiamo di rivolgersi direttamente al Sig NOMINATIVO DI CONTATTO presso MITTENTE SPA

La referenza assegnata da TNT a questa spedizione e' MV000000011. Potra' visualizzare lo stato di avanzamento a partire da

domani cliccando questo link <http://www.tnt.it/tracking/getTrack?WT=I&ConsigNos=MV000000011>

In alternativa, puo' contattare il servizio assistenza Clienti di TNT al numero verde gratuito 803 868

(Lun-Ven 8.30/19.00; Sab 8.30/12.30) avendo cura di segnalare la medesima referenza.

Per qualsiasi informazione sui servizi tecnologici di TNT puo' visitare il nostro sito internet [www.tnt.it](http://www.tnt.it) o contattare l'Help Desk tecnico di TNT al numero di telefono +39 011 2226222

Cordiali saluti

TNT Global Express Spa

Partnership Help Desk

email to: [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)

telefono 011 2226222

L'help desk tecnico di TNT è a completa disposizione per ogni ulteriori chiarimenti presso la Sede di TNT:

**TNT Global Express Spa**  
**Corso Lombardia 63**  
**I 0099 San Mauro Torinese (TO)**  
<http://www.tnt.it> e <https://www.mytnt.it>

email to: [partnership@tntitaly.it](mailto:partnership@tntitaly.it)  
CIT Support – tel 011 2226222