



Il *Trusted Program* di Trovaprezzi.it

1) Come si attiva il servizio *Trusted Program*?

Attivarsi al programma è semplicissimo, ti basteranno pochi passaggi:

1. comunica la URL della tua *Thankyou page* o della pagina di conferma ordine all'indirizzo del tuo Commerciale di riferimento serena.tondu@trovaprezzi.it;
2. riceverai da TrovaPrezzi.it la *Chiave Merchant* da inserire all'interno del codice di configurazione;
3. segui la [Guida](#) per configurare il codice sorgente ed iniziare subito a ricevere le tue *Trusted Reviews*.

2) Il servizio ha un costo?

Ad oggi il servizio è gratuito e non necessita della stipula di un contratto *ad hoc*.

3) Se aderisco al servizio, come verranno contattati gli Utenti?

Gli Utenti riceveranno una mail 7 giorni dopo aver effettuato un acquisto che li inviterà a rilasciare un commento relativo all'esperienza d'acquisto.

4) Come si visualizzeranno le mie *Trusted Reviews*?

Quando riceverai la prima Review certificata, comparirà il badge "**Opinioni certificate**" nel listing come puoi vedere da questo esempio:

Microsoft Lumia 535 Dual SIM White - Smartphone, 5, 8GB, Dual sim
6438158742703 A00025998 - B639186 - Processore: Quadcore 1.2GHz -
Display 5 - Fotocamera: 5 Mpx - Windows Phone 8.1
Disponibile

Scheda negozio
★★★★★
Opinioni certificate
2373 opinioni

119,00 €
+ 4,99 € (spese)
Totale: 123,99 €
Vai al negozio >

Trova
Prezzi

shoppydoo

DRZZY

KIRIVO

cliss
HOBBY



La dicitura **“Questo negozio partecipa al Trusted Program di TrovaPrezzi. Più informazioni”** comparirà con le stesse modalità dell'attivazione del badge nel listing.

La dicitura comparirà nella sezione merchant come segue:

The screenshot shows the merchant page for redcoon.it. At the top, there is a navigation bar with the redcoon.it logo, a 'Scheda negozio' link, '2371 opinioni', and a 'Scrivi opinione' button. Below this, a yellow banner highlights the Trusted Program badge: 'Questo negozio partecipa al Trusted Program di TrovaPrezzi. Più informazioni'. Underneath, the average rating is shown as 'Valutazione media di 2371 opinioni' with a 4.5/5 star rating. At the bottom, there are three categories of ratings: 'Facilità di navigazione' (4.5/5), 'Facilità di acquisto' (4.5/5), 'Tempi di consegna' (4.5/5), 'Servizi al cliente' (4.5/5), and 'Facilità di contatto' (4.5/5).

5) Come sono indicate le Opinioni *Trusted*?

In automatico quando un'opinione tramite *Trusted Program* verrà approvata, verrà associato il badge **"Opinione certificata"** nella pagina dell'elenco opinioni, come segue:

★★★★☆ **Buon acquisto**

Scritto da techie il giorno 14/12/2015

✓ **Opinione certificata**

L'acquisto e' andato bene. La spedizione e' stata un po' più lent dandomi una stima precisa di quando sarebbe avvenuta.

6) Quanto dura il servizio *Trusted Program*?

Fino a quando vorrai partecipare al servizio.

Trova
Prezzi

shopydoo

DRZZY

KIRIVO

cliss
HOBBY



7) Cosa succede quindi se non vorrò più partecipare al *Trusted Program*?

- Perderai il badge "**Opinioni certificate**" nel listing;
- scomparirà la dicitura "**Questo negozio partecipa al Trusted Program di TrovaPrezzi. Più informazioni**" nella sezione merchant;
- i tuoi ordini non verranno più tracciati;
- le opinioni indicate come "**Opinione certificata**" nella pagina elenco opinioni manterranno la dicitura.

Per ulteriori dettagli, non esitare a contattarci!

**Trova
Prezzi**

shoppydoo

DRZZY

KIRIVO

cliss
HOBBY