



Web Labelling Application v.5.0

Manuale Cliente – Label Station

Versione:	V3.0
Autore:	CIM Team
Data documento:	21 ottobre 2010
Autorizzato da:	Andrea Ciolini
Data autorizzazione:	21 ottobre 2010

Scopo del documento

Questo documento presenta le funzionalità del programma DHL per la preparazione delle spedizioni denominato Web Labelling Application v.5.0 (WLA).

Bibliografia

La seguente tabella elenca i documenti rilevanti che sono stati utilizzati per la scrittura di questo manuale.

Document Name	Version	Dated
Specifiche Cappario	2.0	12/3/2009
Message Implementation Guide – FFTIN Message	3.0	15/6/2010
Specifiche label	2.6	15/6/2010

Contenuti

SCOPO DEL DOCUMENTO	2
BIBLIOGRAFIA	2
CONTENUTI	3
1 INTRODUZIONE	4
1.1 FLUSSO OPERATIVO.....	4
1.2 REQUISITI MINIMI DI SISTEMA	4
2 FUNZIONALITÀ WLA 5.0	5
2.1 COME LAVORA WLA	5
2.2 MACRO SISTEMA WLA	5
2.3 PREALERT MAIL	6
2.4 STAMPA DELLA LISTA RIEPILOGATIVA.....	8
2.5 COLLEGAMENTO AL SITO FTP	10
3 TRACCIATI RECORD WLA	11
3.1 TRACCIATI D'IMPORTAZIONE SPEDIZIONI	11
3.1.1 Tracciato d'importazione ad un file (con raggruppamento)	11
3.1.2 Tracciati di importazione con coppia di files	13
3.2 TRACCIATO RISPOSTA CARICAMENTO	16
3.3 TRACCIATO LAVORAZIONE EFFETTUATA.....	17
3.4 TABELLE DHL DI RIFERIMENTO	18
3.4.1 Tabella codici prodotto.....	18
3.4.2 Tabella modalità incasso contrassegno	19
3.4.3 Tabella codifica nazione	19
4 MAPPATURA DATI CLIENTE GESTIBILI DA WLA5	20
4.1 CAMPI OBBLIGATORI.....	20
4.2 CAMPI DIPENDENTI	21
4.3 CAMPI FACOLTATIVI.....	21
5 INTERFACCE WLA 5.0	23
5.1 ACCESSO	23
5.2 HOME	24
5.3 PROCESS	25
5.4 FILE TRANSFER.....	25
5.5 CAMBIO UTENTE ED USCITA DA WLA5	26

1 Introduzione

DHL Express è in grado di fornire diverse soluzioni personalizzate per integrare i propri sistemi con quelli distributivi/logistici dei clienti.

Il reparto Customer Integration Management (CIM), all'interno della direzione Business IT, è dedicato ad analizzare in profondità le esigenze dei clienti e a trovare la soluzione più adeguata seguendo tutte le fasi di implementazione fino al rilascio in produzione e affido della merce.

Questo documento presenta le funzionalità del programma DHL per la preparazione delle spedizioni denominato Web Labelling Application v.5.0. Viene mostrato come funziona e come configurare (da parte del cliente) questo programma che permette la stampa delle spedizioni da parte delle sedi operative DHL Express.

Tale programma riceve le informazioni dai sistemi informatici del cliente e prepara la documentazione necessaria a DHL Express per effettuare le spedizioni.

1.1 Flusso Operativo

Il funzionamento di Web Labelling Application 5.0 (identificato con la sigla "WLA") prevede che il cliente invii via ftp (File Transfer Protocol) un file di testo formattato contenente i dati della spedizione da effettuare.

Il sistema centrale DHL, con questi dati, preparerà una lettera di vettura che verrà stampata presso l'unità operativa DHL attraverso un browser internet.

E' prevista anche la ristampa delle lettere di vettura (o AWB, airway bill) e la stampa del Courier Report, riepilogativo delle spedizioni uscenti. Il flusso così descritto sarà dettagliato nei capitoli successivi.

1.2 Requisiti minimi di sistema

Questo programma è stato sviluppato per ricevere informazioni via ftp e per gestire la lavorazione tramite pagina Internet.

Per tali motivi ci sono alcuni requisiti minimi che il sistema informatico del cliente deve soddisfare:

- è necessario che il cliente possa effettuare una connessione ftp al sito DHL <ftp2.dhl.com> per trasmettere le informazioni delle spedizioni che verranno preparate.
- il cliente ha a disposizione una pagina Web in cui consultare, modificare o cancellare le spedizioni. Per accedere a tale pagina è necessario possedere un browser MS Internet Explorer nella versione 5.5 o successive.

Si sono riscontrate alcune inefficienze nell'utilizzo del programma con postazioni aventi sistema operativo Windows2000 con service pack3 mentre le altre service pack non hanno procurato alcun problema.

2 Funzionalità WLA 5.0

2.1 Come lavora WLA

WLA è un applicativo DHL che permette la preparazione delle spedizioni per conto dei clienti in modo automatico evitando così l'implementazione di sistemi propri o l'installazione di programmi esterni.

Questo applicativo permette un interfacciamento dei clienti con i sistemi informatici DHL tramite un collegamento ftp ed una interfaccia Web accessibile via Internet tramite login e password.

WLA è quindi definibile come un applicativo alimentato direttamente dai sistemi gestionali dei clienti (tramite alcuni file da essi prodotti ed inviati via ftp) che è interrogabile e utilizzabile tramite interfaccia Web.

In questo documento analizziamo la possibilità da parte del cliente di demandare la stampa delle lettere di vettura direttamente a DHL Express occupandosi solamente della preparazione fisica delle shipment e della catalogazione/trasmisione delle informazioni necessarie alla spedizione.

Il cliente dovrà rendere disponibili a DHL Express informazioni riguardanti:

- origine e destinazione delle spedizioni
- prodotto DHL che si vuole utilizzare
- informazioni sui colli (peso/dimensioni/valore ecc...)
- identificativi che permetteranno univocamente la localizzazione del collo e della spedizione (a tal scopo questi identificativi devono essere fisicamente riportati sul collo).

WLA al momento della ricezione delle informazioni dei colli provvederà ad una loro prima verifica procedendo (ove possibile) alla loro correzione e trasmettendone l'esito al cliente.

Provvederà quindi alla creazione degli identificativi DHL della spedizione (AWB) che verranno ritrasmessi al cliente al momento della stampa della lettera di vettura. Per tale motivo è necessario avere due identificativi univoci, creati dal cliente, che permettano di associare l'AWB alla spedizione (Shipper reference) e di associare le etichette ai singoli colli (segnacollo).

E' indispensabile che il cliente renda tali identificativi facilmente localizzabili sui colli (etichetta riportante i due codici).

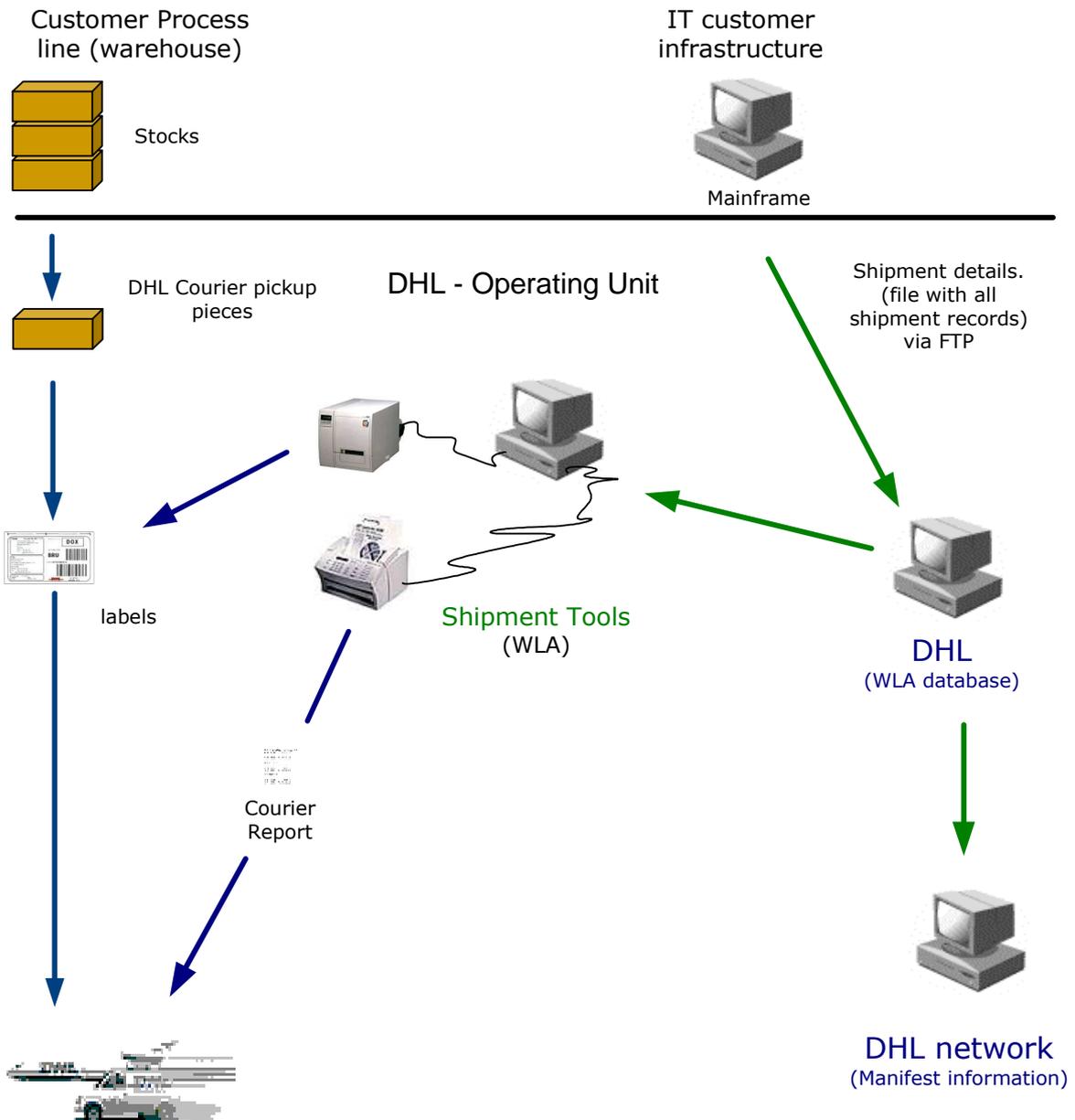
2.2 Macro sistema WLA

In questo paragrafo viene dettagliata l'operatività del cliente e della station DHL per la preparazione delle spedizioni:

- Il cliente invia un file a DHL Express, contenente tutte le specifiche della spedizione, tramite ftp.
- Il cliente riceve dal sistema informatico DHL l'esito dell'importazione delle spedizioni presenti nel file.
- In contemporanea il cliente prepara fisicamente la spedizione.
- Ogni 15 minuti DHL verifica l'arrivo di nuove richieste di spedizioni e le processa.
- Il cliente stampa un documento riepilogativo delle spedizioni, che va consegnato al corriere.
- Il corriere DHL ritira le spedizioni e rientra in sede firmando la copia del documento riepilogativo.
- L'agent DHL in station corregge e stampa le etichette DHL Express per i colli.
- DHL Express invia una mail di prealert al mittente, al destinatario e ad un terzo indirizzo email (se specificati nel tracciato record del file d'importazione).
- Completata la stampa delle etichette, DHL Express genera il Courier report.
- WLA restituisce al sistema informatico del cliente un file contenente l'associazione tra riferimento cliente, AWB e i riferimenti della spedizione.
- Il corriere il giorno successivo porta una copia del Courier report al cliente per la firma.

E' importante che il cliente (o il suo sistema informatico) verifichi sempre l'esito di caricamento delle spedizioni che trasferisce al sistema DHL per evitare che alcune spedizioni (colli) rimangano bloccate a causa della trasmissione di alcuni dati errati. In questo caso infatti, la Station DHL non ha le informazioni per poter produrre le lettere di vettura e quindi per spedire i colli al destinatario.

I punti sopradescritti si traducono nella seguente struttura:



2.3 Prealert Mail

WLA consente al cliente di inviare automaticamente un prealert di lavorazione di una spedizione via mail. E' possibile inviare la mail fino a 3 indirizzi di posta elettronica. Il messaggio contiene le informazioni di massima delle spedizioni e l'immagine della lettera di vettura che verrà stampata dalla station DHL.

Tale funzionalità non è disponibile per i clienti che utilizzano il tracciato spedizioni ad un file (con raggruppamento).

Per poter utilizzare questo strumento è sufficiente specificare gli indirizzi e-mail a cui inviare il prealert nel file di importazione descritto nel paragrafo dedicato ai tracciati record WLA.

Tramite un link presente sull'immagine della lettera di vettura è inoltre possibile effettuare il tracing della spedizione e sapere così in ogni momento dove si trova. Per tale funzione è necessario il collegamento ad Internet in quanto tale link rimanda ad una pagina del sito www.dhl.com.

Se la spedizione è WPX o ECX ed è presente l'indirizzo email del destinatario, il sistema aggiungerà alla lettera di vettura le immagini del documento d'accompagnamento scansionato in Unità Operativa DHL.

Esempio il testo della mail e immagine in allegato:

Per il testo in italiano avanzare a fine e-mail.

This is an automatic mail created by DHL information systems.

Customer SpalSPA have sent to DHLALGERIA
in date 28/03/2003
the shipment with Air Waybill 4993313286.

You can preview the label and trace the shipment by
clicking on the attachment.

Please note that you will need Code 39 font in order to view bar code.

If you do not have it, you can download it from DHL site:
<http://www.dhl.it/wla/download.htm>

Thanks for using DHL system.

Questa mail è creata automaticamente dai sistemi informativi DHL.

Il cliente SpalSPA ha inviato a DHLALGERIA
in date 28/03/2003
una spedizione con lettera di vettura numero 4993313286.

Cliccando sull'apposito link all'interno dell'immagine in
allegato, è possibile rintracciare l'attuale stato di consegna
della spedizione.
Per la visualizzazione completa della lettera di vettura
occorre avere installato il font Code 39.

Se non siete in possesso di tale font potete farne il download
al sito DHL:
<http://www.dhl.it/wla/download.htm>

Grazie per aver utilizzato DHL.

FROM: Account Nr: 111111111 Spal SPA STrada per Carpi, 15 REGGIOLO RE 41026 IT Phone: VAT: 123456789 Ref: wpx localita	PRODUCT:
TO: DHL ALGERIA Abdul Alakala ELBASAN EL . AL Phone: VAT:	DESTINATION: TIA
DESCRIPTION: Spedizione WPX in Algeria VALUE: 35 USD IMP/EXP TYPE: R WEIGHT: 1 KG. DATE: 2003-03-28 14:20:38 SERVICE: Landing Charges: STICKER N:	AIR WAYBILL: 4993313286 (NON-NEGOTIABLE)

DHL Standard terms and condition apply.
Warsaw convention may also apply.
Shipment may be carried via intermediate
stopping places with DHL deems appropriate.

DHL **1 OF 1**
website: <http://www.dhl.com> **ORIGIN: BLQ**

[Click here to trace these shipment](#)

2.4 Stampa della lista riepilogativa

WLA 5.0, demandando la stampa delle lettere di vettura al personale DHL Express, richiede da parte del cliente la stampa di un documento riepilogativo delle spedizioni che il corriere prenderà in carico.

Questo documento serve per identificare univocamente quali sono le spedizioni prese in carico dal corriere e quali invece ancora in carico al cliente.

Tale report è composto da una sezione informativa e da una sezione contrattuale.

Nella sezione informativa devono essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni:

- Ragione sociale del cliente
- Codice account di fatturazione
- Data di presa in carico delle spedizioni
- Dati di origine per singola spedizione
- Dati di destino per singola spedizione
- Numero di colli che compongono la spedizione
- Identificativo univoco della spedizione (Shipment reference)
- Posto per le firme di presa in carico del cliente e del corriere

Nella sezione contrattuale devono essere riprodotte le condizioni generali di trasporto estratte dal contratto firmato con DHL Express. Queste informazioni sono:

Condizioni generali di trasporto

Tutti i servizi forniti da DHL sono regolati esclusivamente dalle Condizioni Generali di Trasporto riportate sul contratto in essere con il Mittente che lo stesso dichiara di conoscere ed accettare integralmente.

In particolare la DHL non assume in alcun modo responsabilità relative a penalità o danni conseguenti a ritardi nel trasporto o danni imprevedibili, accessori o conseguenti come precisato alla clausola numero 8.

A richiesta del Mittente è peraltro disponibile una copertura assicurativa come specificato alla clausola numero 10 delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il Mittente dichiara espressamente di essere a conoscenza delle Condizioni Generali di Trasporto e di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 - 1342 c.c. le seguenti clausole:

4. Oggetti non accettabili per il trasporto;
5. Diritto di ispezione - Determinazione del peso per l'applicazione delle tariffe;
7. Reclami;
8. Limiti di risarcibilità per danni;
9. Valore effettivo;
10. (secondo comma) Assicurazioni;
11. Non assunzione di obblighi su termini di resa;
12. Responsabilità non assunte;
13. Esclusione di responsabilità per danni;
14. Convenzione di Varsavia;
15. Obblighi e dichiarazioni del Mittente;
17. Impedimenti nell'esecuzione del rapporto;
18. Privilegio;
21. Foro competente.

Firma del Mittente per accettazione ed approvazione:

data ____/____/____

Ritirato da DHL:

Route:

data ____/____/____

ora _____ AM/PM

Questo documento deve essere stampato in duplice copia (una per il cliente ed una per il corriere DHL).

Il giorno successivo la presa in carico, il corriere DHL consegnerà una copia del Courier report delle spedizioni realmente effettuate da DHL Express con i numeri di AWB associati agli Shipment reference.

Tale documento dovrà essere controfirmato dal cliente per presa conoscenza delle spedizioni realmente spedite dalla station DHL Express.

2.5 Collegamento al sito ftp

Lo scambio dei messaggi di lavorazione delle spedizioni tra i sistemi gestionali del cliente e DHL avviene tramite protocollo ftp, collegandosi al sito ftp2.dhl.com con la propria login e password o accedendo nella sezione *File Transfer* dal menù principale di WLA5 (vedi par. 5.4).

La struttura delle cartelle è così composta:

```
wla/  
    work/  
    build/  
    bad/  
    proc/  
result/  
    work/  
    build/  
    bad/  
    proc/
```

Le cartelle che andranno utilizzate per il collegamento con WLA5 saranno la /wla e la /result.

Nella sottocartella /wla/work verranno posti dal cliente i files relativi alle spedizioni. Tali files, a fine importazione, verranno spostati dal sistema nella cartella /wla/proc nel caso sia stato caricato il file con esito positivo oppure nella cartella /wla/bad nel caso il messaggio contenesse degli errori. Si consiglia al cliente di effettuare il trasferimento dei files via ftp nella cartella /wla/build per poi spostare i files nella cartella work a fine caricamento per scongiurare che il cron d'importazione elabori il file prima che ne sia ultimato il trasferimento.

Nella cartella /result/work verranno trasferiti i files con l'esito delle importazioni e i files di lavorazione delle spedizioni. Sotto la cartella /result è presente un'alberatura simile a quella della directory /wla con le cartelle work, build, proc e bad. WLA5 utilizza solamente la cartella work, le altre vengono lasciate alla gestione del cliente.

3 Tracciati record WLA

3.1 Tracciati d'importazione spedizioni

I files standard scambiati tra i sistemi del cliente e WLA saranno in formato testo coi campi delimitati dal carattere pipe "|". Nel caso un campo fosse più piccolo della dimensione massima indicata nel tracciato, va troncato con il carattere pipe e non spaziato fino al raggiungimento della lunghezza massima. I campi numerici devono contenere solamente il numero e non spazi o 0. Ogni record dovrà essere terminato col carattere pipe, seguito da <CR> o <CR><LF>.

Ci sono due tipologie di caricamento possibili:

- Con singolo file con dettaglio colli e raggruppamento
- Con coppia di files testata + dettaglio colli

3.1.1 Tracciato d'importazione ad un file (con raggruppamento)

	Descrizione	Richiesto	Lungh. max	Contenuto
1	Codice collo [1]	Obbligatorio	30	AN
2	DHL Account number	Obbligatorio	9	N
3	Shipment reference [2]	Opzionale	12	AN
4	Piece reference [2]	Opzionale	35	AN
5	Nome Mittente	Obbligatorio	30	AN
6	Contatto del Mittente	Obbligatorio	30	AN
7	Indirizzo1 del mittente	Obbligatorio	30	AN
8	Indirizzo2 del mittente	Opzionale	30	AN
9	Indirizzo3 del mittente	Opzionale	30	AN
10	Città del mittente	Obbligatorio	20	AN
11	Cap del mittente [13]	Obbligatorio	12	AN
12	Telefono del mittente	Opzionale (consigliato)	20	AN
13	Fax del mittente	Opzionale	20	AN
14	Identificativo della consegna [1]	Opzionale	40	AN
15	Nome del destinatario	Obbligatorio	30	AN
16	Contatto del destinatario	Consigliato	30	AN
17	Indirizzo1 del destinatario	Obbligatorio	30	AN
18	Indirizzo2 del destinatario	Opzionale	30	AN
19	Indirizzo3 del destinatario	Opzionale	30	AN
20	Città del destinatario	Obbligatorio	20	AN
21	Cap del destinatario [13]	Obbligatorio	12	AN
22	Codice nazione del destinatario [3]	Obbligatorio	3	A
23	Flag codifica ISO [3]	Obbligatorio	1	N (2 o 3)
24	Telefono del destinatario	Opzionale (consigliato)	20	AN
25	Fax del destinatario	Opzionale	20	AN
26	Codice prodotto DHL [4]	Obbligatorio	3	A
27	Peso [5]	Obbligatorio	10	N
28	Lunghezza [6]	Dipende	10	N
29	Altezza [6]	Dipende	10	N
30	Profondità [6]	Dipende	10	N
31	Valore per dogana [7]	Dipende	10	N
32	Valuta per dogana [8]	Dipende	10	A
33	Valore Contrassegno [9]	Dipende	17	AN
34	Descrizione	Obbligatorio	30	AN
35	Motivo dell'esportazione [10]	Dipende	1	A
36	Iva del mittente [8]	Dipende	30	AN
37	Iva del destinatario	Opzionale	30	AN
38	Oneri doganali [11]	Opzionale	1	N
39	Flag richiesta contrassegno [9]	Obbligatorio	1	Y / N
40	Flag richiesta DOA [12]	Obbligatorio	1	Y / N
41	Flag richiesta GDO [12]	Obbligatorio	1	Y / N
42	Valuta contrassegno [9]	Dipende	3	AN
43	Modalità incasso contrassegno [9]	Dipende	1	AN

44	Data di richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	8	D
45	Ora iniziale richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	4	N
46	Ora finale richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	4	N

NOTE

[1] Per il raggruppamento per spedizione, in relazione alla destinazione condivisa per più colli, sono assolutamente necessari i campi 1 e 14, dove il codice collo è univoco per ogni collo, mentre l'identificativo della consegna è univoco per ogni destinazione e prodotto DHL e quindi può comparire in più colli. Nel caso il cliente non compili il campo "Identificativo della consegna" WLA provvederà ad associarne uno creato con numero sequenziale.

[2] Il campo Shipment reference è univoco per spedizione ed è un codice restituito nel tracing. Anche il Piece reference è riportato nel file di ritorno, ma non viene conservato nel network DHL. E' una estensione al codice collo, utilizzabile dal cliente per uso interno.

[3] Il codice nazione del destinatario deve essere specificato secondo codifica ISO a 2 o 3 caratteri, in base a quanto specificato nel flag relativo. Per i dettagli fare riferimento alla sezione 3.4.3.

[4] Per i codici prodotto DHL fare riferimento alla sezione 3.4.1. Il codice da utilizzare è quello di tre lettere. In caso di spedizioni nazionali "Domestic Express" il codice da inserire nel campo è DSI invece di DOM.

[5] Espresso in chilogrammi con un decimale. Esempio: 10,5 Kg → 10.5

[6] Espreschi in centimetri senza decimali. Esempio:

Lunghezza 30 cm. → 30

Altezza 40 cm → 40

Profondità 20 cm → 20

La gestione di questi campi dipende dal contratto stipulato tra il cliente e DHL. Se il contratto prevede una fatturazione a volume le dimensioni sono obbligatorie. E' possibile che solo alcuni prodotti abbiano la fatturazione prevista a volume ed altri a peso.

[7] Espresso numericamente. Esempi: 1000, 130,50

Il campo valore per dogana è obbligatorio se si tratta di spedizione WPX.

[8] Valuta. Esempio 'EUR', 'USD' in base alla codifica ISO.

Il campo valuta per dogana è obbligatorio se si tratta di spedizione WPX.

Anche il campo Iva del mittente è obbligatorio se si tratta di spedizione WPX.

[9] Nel caso si richieda una spedizione COD (con contrassegno) vanno compilati obbligatoriamente i seguenti campi:

- Valore contrassegno → valore lungo al massimo 17 cifre comprensive del separatore decimale che può essere il "." o la ",",
- Flag richiesta contrassegno → Y
- Valuta contrassegno → Essendo le spedizioni obbligatoriamente DOM, la valuta dovrà sempre contenere il valore EUR.
- Modalità incasso contrassegno → indica la modalità con cui il corriere dovrà ritirare l'importo del contrassegno. Le modalità accettabili sono riportate nella tabella alla sezione 3.4.2.

[10] Il motivo dell'esportazione è obbligatorio se si tratta di spedizione WPX e può assumere i valori:

- P - Permanent
- T - Temporary
- R - Repair

[11] Il campo oneri doganali contiene un carattere numerico che può assumere i seguenti valori:

- 1 - Gli oneri doganali sono a carico del mittente (DeliveryDutyPaid)
- 2 - Gli oneri doganali sono a carico del destinatario (NeutralDeliveryService)
- 3 - Gli oneri doganali sono a carico di un importatore (Split Duty)

[12] Nel caso si richieda una spedizione DOA (con richiesta appuntamento) va compilato obbligatoriamente il campo:

- Flag richiesta DOA → Y

mentre i seguenti campi rimangono sempre facoltativi:

- Data di richiesta DOA → in formato DDMMYYYY senza separatori
- Ora di inizio DOA → in formato HHMM senza separatori
- Ora di fine DOA → in formato HHMM senza separatori

Per una spedizione GDO (con appuntamento nei centri commerciali) va compilato obbligatoriamente il campo:

- Flag richiesta GDO → Y

mentre i seguenti campi rimangono sempre facoltativi:

- Data di richiesta GDO → in formato DDMMYYYY senza separatori
- Ora di inizio GDO → in formato HHMM senza separatori
- Ora di fine GDO → in formato HHMM senza separatori

[13] Il codice avviamento postale è un campo obbligatorio e non può contenere un valore generico (es. 20100 per indicare genericamente un CAP di Milano). Nel caso si intenda spedire in una nazione che non prevede l'utilizzo di un codice d'avviamento postale (ad esempio in Irlanda), verrà utilizzata la località per identificare il codice aeroportuale. In questi casi il campo CAP deve essere valorizzato con un punto ".".

3.1.2 Tracciati di importazione con coppia di files

3.1.2.1 Record di testata (Dhlit)

Il nome del file di testata potrà essere variabile, ma dovrà iniziare sempre con la parte fissa "dhlit" (sono valide sia la scritta a lettere minuscole che maiuscole).

	Descrizione	Richiesto	Lungh. max	Contenuto
1	Codice cliente [1]	Obbligatorio	6	AN
2	DHL Account number [2]	Obbligatorio	9	N
3	Shipment reference [1]	Obbligatorio	12	AN
4	Flag reparto	Opzionale	2	Non usato
5	Data Bolla	Obbligatorio	8	D
6	IATA code origine	Obbligatorio	3	AN
7	IATA code destino	Opzionale	3	AN
8	Nome Mittente	Obbligatorio	30	AN
9	Contatto del Mittente	Obbligatorio	30	AN
10	Indirizzo1 del mittente	Obbligatorio	30	AN
11	Indirizzo2 del mittente	Opzionale	30	AN
12	Indirizzo3 del mittente	Opzionale	30	AN
13	Città del mittente	Obbligatorio	20	AN
14	Provincia del mittente	Opzionale	9	AN
15	Cap del mittente [3]	Obbligatorio	12	AN
16	Codice nazione mittente [13]	Obbligatorio	2	A
17	Telefono del mittente	Opzionale	18	AN
18	Fax del mittente	Opzionale	18	AN
19	Email mittente [4]	Opzionale	70	AN
20	Nome del destinatario	Obbligatorio	35	AN
21	Ragione sociale destinatario agg.	Opzionale	35	Non usato
22	Contatto del destinatario	Obbligatorio	30	AN
23	Indirizzo1 del destinatario	Obbligatorio	35	AN
24	Indirizzo2 del destinatario	Opzionale	35	AN
25	Indirizzo3 del destinatario	Opzionale	35	AN
26	Città del destinatario	Obbligatorio	25	AN
27	Provincia destinatario	Opzionale	9	AN
28	Cap del destinatario [3]	Obbligatorio	12	AN
29	Codice nazione del destinatario [13]	Obbligatorio	2	A
30	Telefono del destinatario	Opzionale	18	AN
31	Fax del destinatario	Opzionale	18	AN
32	Email destinatario [4]	Opzionale	70	AN
33	Codice prodotto DHL [5]	Obbligatorio	1	A
34	Assicurazione [6]	Opzionale	1	N
35	Valore Assicurato [6]	Opzionale	12	N
36	Descrizione contenuto	Obbligatorio	30	AN

37	Valore per dogana [7]	Dipende	12	N
38	Valuta per dogana [7]	Dipende	3	A
39	Motivo dell'esportazione [7]	Dipende	1	N
40	Oneri doganali [8]	Opzionale	1	N
41	Partita IVA Importatore [8]	Opzionale	9	AN
42	Numero colli spedizione [9]	Obbligatorio	2	N
43	Peso [10]	Obbligatorio	12	N
44	Descrizione servizi	Opzionale	30	Non usato
45	Valore contrassegno [11]	Dipende	12	AN
46	Valuta contrassegno [11]	Dipende	3	AN
47	Modalità incasso contrassegno [11]	Dipende	1	AN
48	Flag richiesta contrassegno [11]	Obbligatorio	1	Y / N
49	Non usato	Opzionale	10	Non usato
50	Partita Iva [7]	Dipende	30	AN
51	Spese Iva	Opzionale	12	Non usato
52	Non usato	Opzionale	10	Non usato
53	Sticker	Opzionale	10	Non usato
54	Utente	Opzionale	20	AN
55	Email utente [4]	Opzionale	40	AN
56	Flag richiesta DOA [12]	Obbligatorio	1	Y / N
57	Flag richiesta GDO [12]	Obbligatorio	1	Y / N
58	Data di richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	8	D
59	Ora iniziale richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	4	N
60	Ora finale richiesta DOA/GDO [12]	Opzionale	4	N

NOTE

[1] Lo Shipment Reference è univoco per ogni spedizione, mentre il Codice Cliente DHL è univoco per ogni cliente che usa questo sistema.

[2] Il codice account deve essere un codice valido, aperto sui sistemi DHL. Se un cliente ha più di un codice può indicarne diversi, l'importante è l'identificazione del codice cliente.

[3] Il codice avviamento postale è un campo obbligatorio e non può contenere un valore generico (es. 20100 per indicare genericamente un CAP di Milano). Nel caso si intenda spedire in una nazione che non prevede l'utilizzo di un codice d'avviamento postale (ad esempio in Irlanda), verrà utilizzata la località per identificare il codice aeroportuale. In questi casi il campo CAP deve essere valorizzato con un punto ".".

[4] Gli indirizzi e-mail richiesti sono indispensabili per permettere l'invio delle immagini delle AWB al mittente, al destinatario e, se indicato, all'utente che ha inserito la spedizione.

[5] Per i codici prodotto DHL fare riferimento alla sezione 3.4.1. Il codice da utilizzare è quello di una lettera.

[6] Il campo assicurazione è un numero di un carattere che può assumere i valori:

- 0 - La spedizione non è assicurata
- 1 - La spedizione è assicurata

Nel caso la spedizione sia assicurata occorre compilare anche il campo del valore assicurato.

[7] Il motivo dell'esportazione è un campo di un carattere che può assumere i seguenti valori:

- P - Permanent
- T - Temporary
- R - Repair

E' un campo obbligatorio nel caso di spedizioni WPX che richiedono sdoganamento. In questo caso diventano obbligatori anche valore della merce, valuta e Partita Iva del mittente.

[8] Il campo oneri doganali contiene un carattere numerico che può assumere i seguenti valori:

- 1 - Gli oneri doganali sono a carico del mittente (DeliveryDutyPaid)
- 2 - Gli oneri doganali sono a carico del destinatario (NeutralDeliveryService)
- 3 - Gli oneri doganali sono a carico di un importatore (Split Duty)

[9] Al numero colli spedizione deve fare riferimento un pari numero di records di dettaglio come da specifiche nel paragrafo successivo.

[10] Il peso indicato è quello complessivo di tutta la spedizione (quindi la somma del peso dei colli).

[11] Nel caso si richieda una spedizione COD (con contrassegno) vanno compilati obbligatoriamente i seguenti campi:

- Valore contrassegno → valore lungo al massimo 17 cifre comprensive del separatore decimale che può essere il “.” o la “,”
- Flag richiesta contrassegno → Y
- Valuta contrassegno → campo indicante la valuta. Essendo le spedizioni obbligatoriamente DOM, la valuta dovrà sempre contenere il valore EUR.
- Modalità incasso contrassegno → indica la modalità con cui il corriere dovrà ritirare l’importo del contrassegno. Le modalità accettabili sono riportate nella tabella alla sezione 3.4.2.

[12] Nel caso si richieda una spedizione DOA (con richiesta appuntamento) va compilato obbligatoriamente il campo:

- Flag richiesta DOA → Y

mentre i seguenti campi rimangono sempre facoltativi:

- Data di richiesta DOA → in formato DDMMYYYY senza separatori
- Ora di inizio DOA → in formato HHMM senza separatori
- Ora di fine DOA → in formato HHMM senza separatori

Per una spedizione GDO (con appuntamento nei centri commerciali) va compilato obbligatoriamente il campo:

- Flag richiesta GDO → Y

mentre i seguenti campi rimangono sempre facoltativi:

- Data di richiesta GDO → in formato DDMMYYYY senza separatori
- Ora di inizio GDO → in formato HHMM senza separatori
- Ora di fine GDO → in formato HHMM senza separatori

[13] Il codice nazione deve essere specificato secondo codifica ISO a 2 caratteri. Per i dettagli fare riferimento alla sezione 3.4.3.

3.1.2.2 Record di dettaglio colli (Dhlid)

Il nome del file di dettaglio colli potrà essere variabile, ma dovrà iniziare sempre con la parte fissa “dhlid” (sono valide sia la scritta a lettere minuscole che maiuscole).

	Descrizione	Richiesto	Lungh. max	Contenuto
1	Codice cliente [1]	Obbligatorio	6	AN
2	DHL Account number [2]	Obbligatorio	9	N
3	Shipment reference [1]	Obbligatorio	12	AN
4	Flag reparto	Opzionale	2	Non usato
5	Larghezza (cm) [3]	Dipende	12	N
6	Altezza (cm) [3]	Dipende	12	N
7	Profondità (cm) [3]	Dipende	12	N
8	Numero collo [4]	Obbligatorio	30	AN
9	Non usato	Opzionale	170	Non usato

NOTE

[1] La coppia Shipment reference e Codice cliente DHL viene usata per legare il file di dettaglio con la propria testata, dove lo Shipment reference è univoco per ogni spedizione, mentre il Codice cliente DHL è univoco per ogni cliente che usa questo sistema.

[2] Il codice account deve essere un codice valido, aperto sui sistemi DHL. Se un cliente ha più di un codice può indicare diversi, l’importante è l’identificazione del codice cliente.

[3] Dipende dal contratto stipulato tra il cliente e DHL. Se il contratto prevede una fatturazione a volume le dimensioni sono obbligatorie. E’ possibile che solo alcuni prodotti abbiano la fatturazione prevista a volume ed altri a peso.

[4] Il numero collo identifica univocamente il collo a cui fa riferimento il file di dettaglio. Non possono esistere a sistema due colli con il medesimo identificativo.

Tale codice deve essere riportato fisicamente sul collo tramite una etichetta che permetta al personale DHL di identificare il collo. E' consigliato utilizzare come codice collo un identificativo numerico sequenziale crescente.

3.2 Tracciato risposta caricamento

In seguito al caricamento in WLA5 del file (o dei due files) delle spedizioni, viene generato il tracciato di risposta caricamento nella cartella ftp del cliente "/result/work/". Il file avrà lo stesso nome di quello importato in precedenza, con l'estensione .stat.

	Descrizione	Richiesto	Lunghezza	Contenuto
1	DHL Account number [1]	Obbligatorio	9	N
2	Codice cliente [2]	Obbligatorio	10	AN
3	Shipment reference [2]	Obbligatorio	12	AN
4	Codice collo [2]	Obbligatorio WLA	35	AN
5	Identificativo consegna [2]	Opzionale	40	AN
6	Numero collo [3]	Opzionale	3	N
7	Flag Stato Importazione [4]	Obbligatorio	1	A
8	Esito del caricamento in chiaro [4]	Opzionale	100	AN
9	Non usato	Opzionale	40	Non usato

NOTE

[1] Il codice account deve essere un codice valido, aperto sui sistemi DHL. Se un cliente ha più di un codice può indicarne diversi, l'importante è l'identificazione del codice cliente o del codice collo.

[2] La coppia Shipment reference e Codice cliente DHL è obbligatoria. L'identificativo della consegna contiene il codice account più i 12 caratteri dello Shipment reference.

[3] Il numero collo identifica univocamente il collo a cui fa riferimento il record di dettaglio. E' valorizzato nel caso in cui l'esito di caricamento si riferisce ad un file di dettaglio, in caso di un file di testata è blank.

[4] Il flag stato importazione è una variabile booleana che può assumere i valori Y o N. Quando il caricamento va a buon fine sarà valorizzato a Y. Se il flag contiene Y è possibile che venga compilato anche il campo Esito del caricamento. In questo caso il sistema ha rilevato un errore di compilazione che può essere corretto dal personale DHL al momento della stampa dell'etichetta. Nel caso sia scartato, il flag assume valore N e viene compilato il campo Esito del caricamento con la segnalazione dell'anomalia in chiaro.

I possibili esiti in chiaro per i files di testata (DHLIT) sono:

- SHIPMENT SUCCESSFULLY PROCESSED
In questo caso il record di testata è stato correttamente importato.
- MANDATORY FIELD xxxxxx : MISSING DATA
Il record di testata non viene caricato nel database perché è stato trovato vuoto il campo xxxxxx che da tracciato record è obbligatorio.
- FIELD xxxxxx : DATA NOT VALID
Il record di testata non viene caricato nel database perché il campo xxxxxx contiene un dato con valore non ammissibile (per es.: una lettera in un campo numerico oppure un codice prodotto non servito per la zona selezionata).
- SHIPMENT ALREADY PRINTED
Il record di testata non viene caricato nel database perché in WLA è già presente un altro record con il medesimo identificativo già stampato.
- RECORD ALREADY IN THE DATABASE
Il record di testata non viene caricato nel database perché in WLA è già presente un altro record con il medesimo identificativo ancora da stampare.
- WRONG ORIGIN IATA CODE
Il record di testata viene caricato nel database ma è stato rilevata una incongruenza tra il codice di origine ed il CAP segnalato, oppure non è riconosciuto il CAP di destino segnalato. La spedizione verrà corretta dalla station DHL.

- **WRONG DESTINATION IATA CODE**
Il record di testata viene caricato nel database ma è stata rilevata una incongruenza tra il codice di destino ed il CAP segnalato, oppure non è riconosciuto il CAP di destino segnalato. La spedizione verrà corretta dalla station DHL.
- **DHL PRODUCT TYPE NOT ALLOWED FOR DOMESTIC DELIVERY**
Il record di testata non viene caricato nel database perché è stato selezionato un prodotto non utilizzabile per una spedizione nazionale.
- **TOO MANY EXTRA-CHARGE**
Il record di testata non viene caricato nel database perché sono stati caricati più extra-charge per la stessa spedizione mentre è possibile selezionarne uno solo.
- **INSURANCE CODE NOT VALID**
Il record di testata non viene caricato nel database perché il campo Assicurazione ha un valore non consentito.

I possibili esiti in chiaro per i files di dettaglio (DHLID) sono:

- **PIECE SUCCESSFULLY PROCESSED**
In questo caso il record di dettaglio è stato correttamente importato.
- **MANDATORY FIELD xxxxxx : MISSING DATA**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché è stato trovato vuoto il campo xxxxxx che da tracciato record è obbligatorio.
- **FIELD xxxxxx : DATA NOT VALID**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché il campo xxxxxx contiene un dato con valore non ammissibile (per es: una lettera in un campo numerico).
- **DETAIL RECORD NOT LOADED DUE TO MISSING HEADER RECORD**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché non è stato trovato in WLA il file di dettaglio relativo.
- **DETAIL RECORD IS LINKED TO SHIPMENT ALREADY PROCESSED AND WILL NOT BE LOADED**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché il file di testata relativo è già stato parzialmente o totalmente lavorato.
- **DETAIL RECORD EXCEEDING THE NUMBER OF PIECES DECLARED ON THE HEADER RECORD**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché è stato superato il numero di colli segnalati nel file di testata.
- **DETAIL RECORD ALREADY LOADED IN THE DATABASE**
Il record di dettaglio non viene caricato nel database perché è già stato trovato un dettaglio con lo stesso identificativo collo.

3.3 Tracciato lavorazione effettuata

	Descrizione	Richiesto	Lunghezza	Contenuto
1	Codice cliente [1]	Obbligatorio	6	AN
2	DHL Account number [2]	Obbligatorio	9	N
3	Shipment reference [1]	Obbligatorio	12	AN
4	Flag Reparto	Obbligatorio	2	AN
5	Data Bolla	Obbligatorio	8	D
6	Codice Stato [3]	Obbligatorio	3	N
7	AWB [4]	Obbligatorio	10	AN
8	Link AWB [4]	Obbligatorio	128	AN
9	IATA code destino	Obbligatorio	3	AN
10	Codice prodotto DHL [5]	Obbligatorio	1	AN
11	Non usato	Opzionale	200	Non Usato

[1] Lo Shipment reference è univoco per ogni spedizione, mentre il Codice cliente DHL è univoco per ogni cliente che usa questo sistema.

[2] Il codice account deve essere un codice valido, aperto sui sistemi DHL. Se un cliente ha più di un codice puo' indicarne diversi, l'importante è l'identificazione del codice cliente.

[3] Il codice stato indica se la shipment è stata stampata.

[4] Viene qui indicato il numero di AWB ed il link all'indirizzo della pagina www.dhl.it per poter fare il tracing delle spedizioni.

[5] Per i codici prodotto DHL fare riferimento alla sezione 3.4.1. Il codice utilizzato è quello di una lettera.

3.4 Tabelle DHL di riferimento

3.4.1 Tabella codici prodotto

Codice 3 lettere	Codice 1 lettera	Codice Numerico	Codice Descrittivo	Utilizzo	Limitazioni
ECX	U	51	EXPRESS WORLDWIDE (eu)	Spedizioni verso nazioni facente parte della CE	Servizio standard solo per le nazioni CE
DOX	D	42	EXPRESS WORLDWIDE (doc)	Spedizioni verso nazioni extra CE senza sdoganamento	La merce non deve essere soggetta a dazio quindi sono generalmente documenti.
WPX	S	48	EXPRESS WORLDWIDE (non doc)	Spedizioni verso nazioni extra CE con sdoganamento	Sono qui comprese tutte le spedizioni extra CE che richiedono il passaggio in dogana per la gestione delle procedure di importazione
DOM (DSI)	N	46	DOMESTIC EXPRESS	Spedizioni nazionali	Servizio standard per spedizioni nazionali
TDK	K	45	EXPRESS 9:00	Spedizioni nazionali ed estere con consegna entro le 9	Va verificato che il CAP destino sia coperto da questo servizio
TDL	L	22	EXPRESS 10:00	Spedizioni nazionali consegnate entro le 10	Va verificato che il CAP destino sia coperto da questo servizio
TDT	T	50	EXPRESS 12:00	Spedizioni nazionali ed estere con consegna entro le 12	Va verificato che il CAP destino sia coperto da questo servizio

3.4.2 Tabella modalità incasso contrassegno

Codice Pagamento	Massimale	Descrizione
A	1000	Cash
B	3000	Assegno Bancario intestato a DHL
C	3000	Assegno Postale intestato a DHL
D	3000	Assegno Circolare intestato a DHL
E	99999999	Assegno Bancario intestato al mittente
F	99999999	Assegno Postale intestato al mittente
G	99999999	Assegno Circolare intestato al mittente
H	99999999	Assegno Bancario intestato alla casa mandante
I	99999999	Assegno Postale intestato alla casa mandante
L	99999999	Assegno Circolare intestato alla casa mandante
M	1000	Cash o Assegno Circolare intestato a DHL
N	1000	Cash o Assegno Circolare intestato al mittente
O	1000	Cash o Assegno Circolare intestato alla casa mandante
P	3000	Assegno Bancario o Postale intestato a DHL
Q	99999999	Assegno Bancario o Postale intestato al mittente
R	99999999	Assegno Bancario o Postale intestato alla casa mandante
S	3000	Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato a DHL
T	99999999	Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato al mittente
U	99999999	Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato alla casa mandante
V	1000	Cash o Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato a DHL
W	1000	Cash o Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato al mittente
Z	1000	Cash o Assegno Bancario o Postale o Circolare intestato alla casa mandante

3.4.3 Tabella codifica nazione

Per identificare la nazione si possono usare i tre standard specificati dalle specifiche ISO3166. A seconda del qualificatore del tipo di codice nazione questo campo conterrà due o tre caratteri oppure tre cifre.

I tipi codici nazione consentiti sono tre e sono riepilogati nella seguente tabella:

Tipo	Descrizione	Esempio per l'Italia
2 (A)	character country code	"IT"
3 (B)	character country code	"ITA"
3 (C)	digit country code	"380"

4 Mappatura dati cliente gestibili da WLA5

Nel caso in cui il cliente non abbia la possibilità di generare i flussi in base alle specifiche del presente documento, ma possa fornire a DHL Express tali informazioni con tracciati differenti, WLA5 dispone di una procedura in grado di mappare questi dati.

A tale scopo sono utilizzabili files in versione caratteri con campi posizionati a lunghezza fissa o delimitati da un separatore di campo.

WLA5 può gestire tracciati di spedizione sviluppati su un solo file con raggruppamento oppure sui file di testata e dettaglio colli.

Nel caso in cui il cliente fornisca la coppia di files, il nome del file di testata dovrà iniziare sempre con la parte fissa "dhlit"; mentre il nome del file di dettaglio colli dovrà iniziare sempre con la parte fissa "dhlid". Sono valide sia la scritta a lettere minuscole che maiuscole.

Verranno qui identificati i campi suddivisi per categorie e sottocategorie in modo da meglio individuare quelli assolutamente necessari per la mappatura dei campi in WLA5.

Quelli specifici di una determinata tipologia di processo (unico file con raggruppamento, coppia di files testata e colli) avranno l'indicazione della mappa a cui fanno riferimento. Nel caso un campo è solo per una tipologia di processo, vuole dire che nell'altro non sarà un campo necessario.

Le categorie in cui si dividono i campi sono: obbligatori, dipendenti, facoltativi.

Le sottocategorie sono i raggruppamenti per tipologia di contenuto del campo (per esempio dati DHL, dati mittente, dati destinatario, dati collo, ecc..).

4.1 Campi obbligatori

Qui vengono riportati i campi obbligatori, senza la compilazione dei quali qualsiasi spedizione verrebbe scartata.

Dati mittente

Ragione Sociale del mittente
Persona di contatto del mittente
Prima riga di indirizzo mittente
Città del mittente
Cap del mittente
Nazione mittente

Dati destinatario

Ragione Sociale del destinatario
Persona di contatto del destinatario
Prima riga di indirizzo destinatario
Città del destinatario
Cap del destinatario
Nazione destinatario
Flag codice codifica ISO – 2/3 lettere (solo per file singolo con raggruppamento)

Dati DHL

Codice account del cliente
Codice cliente accesso WLA (solo per file testata nel caso di invio di due file)
IATA code di origine (solo per file testata nel caso di invio di due file)
Codice prodotto DHL a 1 lettera (solo per file testata nel caso di invio di due file)
Codice prodotto DHL a 3 lettere (solo per file singolo con raggruppamento)

Dati spedizione

Descrizione del contenuto della spedizione
Riferimento mittente della spedizione (solo per caso di invio di due file)
Peso in Kg (solo per file testata nel caso di invio di due file)

Numero colli della spedizione (solo per file testata nel caso di invio di due file)

Dati collo

Identificativo univoco del collo (segnacollo)
Larghezza del collo in cm
Altezza del collo in cm
Profondità del collo in cm
Peso in Kg (solo per file singolo con raggruppamento)

4.2 Campi dipendenti

Qui vengono riportati i campi che diventano obbligatori se si utilizzano particolari servizi.

Dati dogana (per spedizioni con prodotto WPX)

Valore della merce
Valuta del valore della merce
Modalità di esportazione (temporanea/permanente/reso)
Partita IVA del mittente

Dati COD (per spedizioni con servizio COD)

Flag di richiesta del servizio COD
Valore del COD
Valuta del COD
Modalità di incasso del contrassegno

Servizi aggiuntivi (per spedizioni con servizio DOA o GDO)

Flag di richiesta del servizio DOA
Flag di richiesta del servizio GDO

4.3 Campi facoltativi

Qui vengono riportati tutti i campi facoltativi che WLA5 è in grado di gestire, ma non necessari alla corretta lavorazione delle spedizioni.

Dati mittente

Seconda riga di indirizzo mittente
Terza riga di indirizzo mittente
Provincia del mittente
Telefono del mittente
Fax del mittente
Indirizzo email del mittente

Dati destinatario

Identificativo di consegna per raggruppamento
Ragione Sociale aggiuntiva del destinatario
Seconda riga di indirizzo destinatario
Terza riga di indirizzo destinatario
Provincia del destinatario
Telefono del destinatario
Fax del destinatario
Indirizzo email del destinatario

Dati DHL

IATA code di destino

Dati spedizione

Utente che effettua l'inserimento della spedizione

Email utente che effettua l'inserimento della spedizione

Dati collo

Riferimento mittente del collo

Dati dogana

Oneri doganali (servizio di gestione degli oneri: DDP/NDS/DVU)

Partita IVA destinatario/importatore

Servizi aggiuntivi

Flag assicurazione

Valore della merce assicurata

Data di richiesta DOA

Orario di inizio finestra per richiesta DOA

Orario di fine finestra per richiesta DOA

Data di richiesta GDO

Orario di inizio finestra per richiesta GDO

Orario di fine finestra per richiesta GDO

5 Interfacce WLA 5.0

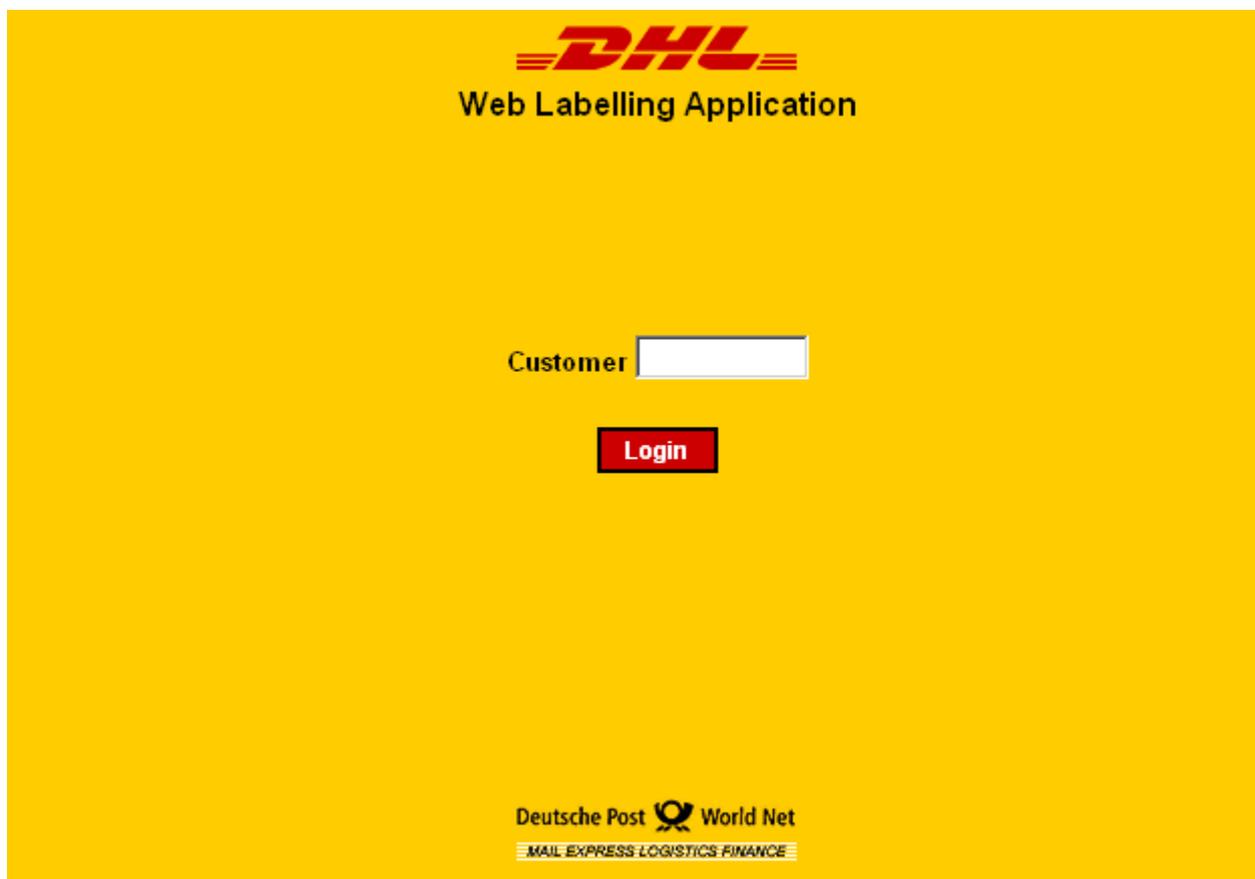
Il cliente avrà a disposizione alcune pagine Web di WLA che serviranno a titolo di consultazione e/o upload/download manuale dei files.

5.1 Accesso

Per accedere a queste pagine occorre collegarsi al sito di WLA tramite la pagina:

www.dhl.it/wla5

Attraverso questo link si aprirà una pagina in cui verrà richiesta l'azienda per cui ci si collega:



Una volta inserita l'azienda, se questa è presente nel database di WLA, verrà visualizzata la pagina successiva in cui verrà identificato l'accesso per login.

In questa pagina verrà richiesta user, password e work station di collegamento. Quest'ultima serve solamente nel caso si utilizzi una particolare label printer per stampare le lettere di vettura DHL. Nel nostro caso non è valorizzata poiché le lettere di vettura non vengono stampate dal cliente, ma dalla station DHL.

La pagina si presenterà nel seguente modo:



The image shows a login form on a yellow background. At the top center is the DHL logo. Below it are four input fields: 'Customer' with the value 'spal', 'User', 'Password', and 'Work Station' with a dropdown menu showing 'label'. At the bottom are two red buttons: 'Login' and 'Annulla'.

Una volta riconosciuta user, password e azienda con cui ci si è autenticati, si accede alla schermata principale di WLA5 (Home).

5.2 Home

La parte sinistra del menù è composta da:

- Logo DHL → Consente l'accesso a www.dhl.com
- Pulsanti di selezione → Permettono di selezionare l'attività da svolgere
- Logo Deutsche Post → Consente l'accesso al sito del gruppo Deutsche Post



La pagina Home permette la selezione di una delle opzioni dal menù presente sulla sinistra della maschera.

5.3 Process

Selezionando dal menù la voce Process si accede alla seguente maschera:



In questa pagina è possibile visualizzare la lista delle spedizioni che devono ancora essere stampate (Da Lavorare), quelle già stampate (Lavorate), quelle in corso di stampa (In corso) oppure quelle da correggere.

Selezionando una delle scelte viene presentata la maschera seguente, per filtrare la ricerca della spedizioni.

FILTRO SHIPMENTS

Lavorate

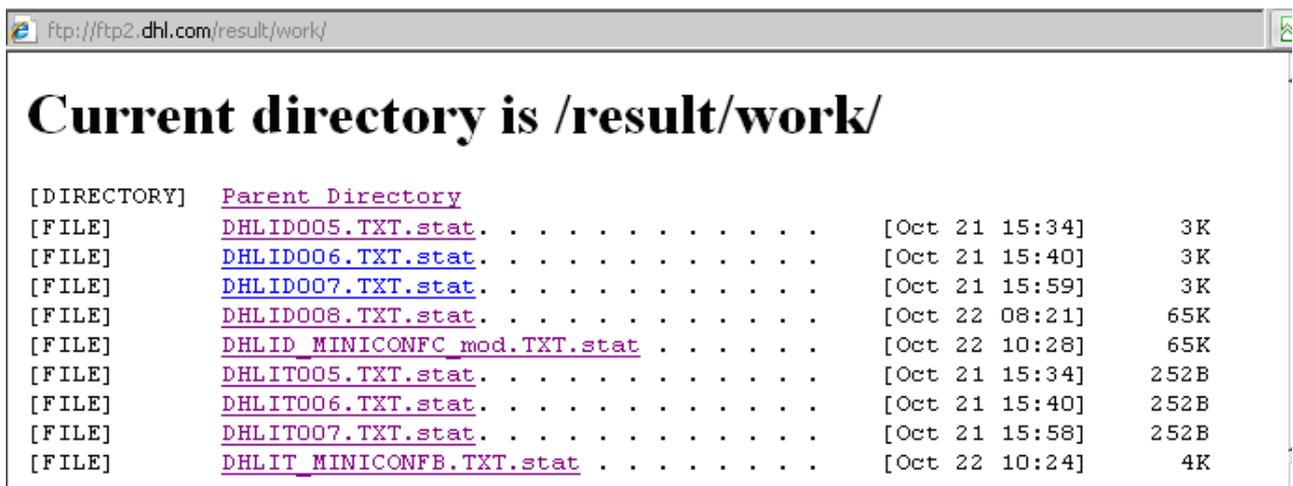
Numero AWB dal:	<input type="text"/>	Numero AWB al:	<input type="text"/>
Riferimento Cliente dal:	<input type="text"/>	Riferimento Cliente al:	<input type="text"/>
Utente:	<input type="text"/>	Ordinamento per:	<input type="text" value="Numero AWB"/>

5.4 File Transfer

La pagina di File Transfer permette di posizionare sul server un file di testata/dettaglio manualmente. Attraverso il tasto Sfoglia si naviga sul PC da cui si è collegati ed è possibile selezionare il file da trasferire dalla macchina locale al sito ftp.



Il pulsante di Download visualizza tutto quanto è presente nella cartella ftp del cliente, posizionandosi per default in ftp://ftp2.dhl.com/result/work/. E' possibile quindi vedere gli esiti di caricamento e i files di associazione Shipment Reference – AWB.



5.5 Cambio Utente ed uscita da WLA5

Il tasto Cambio Utente scollega l'utenza da WLA e ripropone la maschera iniziale di Login.

Il tasto Esci consente in qualsiasi momento l'uscita dal programma.