

Indice

- | | | |
|--|--------------------------------|------------------------------------|
| 1. Come creare un file di esportazione | 4. Esempio TXT | 7. Suggerimenti |
| 2. Campi | 5. Esempio CSV | 8. Accesso al file |
| 3. Formato | 6. Esempio XML | |

Campi

Spiegazione dei campi e delle informazioni che dovrebbero essere incluse nel file. Per vedere come deve essere strutturato il file vai alle pagine 4-6.

Categoria	Informazioni in merito alla categoria del prodotto usando il VOSTRO albero di categoria (il più dettagliato possibile, separando i livelli con un carattere identificativo, ad esempio #). E' possibile in alternativa usare tanti campi quanto è il grado di profondità dell'albero
Marca	Il nome del produttore (brand) dell'articolo
Modello	Il nome del prodotto incluso la combinazione di lettere e numeri che determinano il nome esatto per ottenere una ottimale indicizzazione. Ad esempio, "fotocamera digitale" è un'informazione troppo generica. Il modo corretto di indicare il modello è, ad esempio, "fotocamera digitale Ixus 900 ti"
Codice prodotto unico	Il codice del produttore SKU che identifica l'articolo oppure il codice EAN (European Article Numbering, 13 numeri) o il codice unico interno usato dal negozio
Prezzo	Prezzo iva inclusa. Il separatore delle migliaia, se presente, deve essere rimosso. Potete usare il punto o la virgola come separatore dei decimali
Spese di spedizione	Costo delle spese di spedizione per acquisto con carta di credito (o Paypal) e spedizione mezzo corriere espresso. Se non avete uno di questi requisiti o non siete in grado di fornirci l'esatto importo per ognuno degli articoli lasciate vuoto il campo. Il separatore delle migliaia, se presente, deve essere rimosso. Potete usare il punto o la virgola come separatore dei decimali
Disponibilità	La disponibilità a magazzino del prodotto: disponibile, in preordine, su ordinazione, in arrivo, non disponibile, vedere sito
URL prodotto	Link diretto alla scheda prodotto sul vostro sito
URL Immagine	Link diretto ad un'immagine del prodotto (o informazioni necessarie per permetterci di ricreare il link). Il link non deve contenere spazi, doppi pipe " " o @ al suo interno. I formati consentiti sono: GIF (non animate), JPG e PNG. Più l'immagine è grande meglio è
Descrizione	Una descrizione più dettagliata delle caratteristiche del prodotto SENZA includere informazioni di tipo commerciale o promozionale

Tutti i campi vanno sempre e comunque scritti. Se non avete l'informazione da inserire in un campo, lasciatelo vuoto. E' fondamentale ai fini della corretta importazione che indichiate sempre e comunque tutti i campi e che il numero di campi sia lo stesso per tutti i prodotti presenti nel file.

L'ordine non è vincolante. Potete, ad esempio, scrivere il modello prima della marca. Ciò che conta è che una volta stabilito l'ordine sia mantenuto per tutti i prodotti presenti nel feed e che l'ordine non venga cambiato da un giorno con l'altro.

Le immagini prima di comparire la prima volta su Kelkoo passano attraverso un processo di resizing per mezzo del quale vengono riadattate alle dimensioni da noi utilizzate on-line. Ecco perchè possono passare da poche ore a qualche giorno prima che siano visualizzate sul nostro motore. L'intervallo di tempo varia in funzione della coda di immagini presenti sul server che gestisce quest'operazione. Sia chiaro che le immagini che sono già state ridimensionate non devono più passare per tale processo.

Se vorrete togliere intere macro categorie di prodotti è buona cosa che ci avvisiate. Infatti la nostra piattaforma è dotata di un sistema di sicurezza che evita cancellazioni erronee nel database dovute al malfunzionamento degli

script di import. Per cui se un merchant decide di eliminare dal feed tutti i prodotti appartenenti ad una macro categoria il sistema interpreta questo cambiamento come una situazione critica e gli articoli in questione non vengono cancellati dal database. Un elenco di macro categorie può essere indicativamente questo: libri, cd, computer, dvd, elettrodomestici e prodotti di climatizzazione, console giochi e accessori, abbigliamento, gastronomia, prodotti di elettronica, memory card, car hi-fi, palmari e accessori, gps e accessori, stampanti, scanner, monitor, articoli sportivi, software, orologi, videogame.

Il consiglio è quello comunque di avvisarci qualora facciate dei grossi cambiamenti al catalogo.

Qui sotto trovate la nomenclatura utilizzata dal nostro sistema per la disponibilità:

Disponibile
Pochi pezzi
Su ordinazione
In arrivo
Non disponibile
Vedere sito
N.D.

Usate questi termini se volete che il nostro sistema importi automaticamente la disponibilità.

Qualora ci forniate il numero preciso di prodotti presenti a magazzino, ecco come verranno interpretati:

0 = Non disponibile
1-5 = Pochi pezzi
Da 6 a infinito = Disponibile

Qualora vogliate indicarci i tempi di approvvigionamento (esclusi i tempi di spedizione), ecco come verranno interpretati:

In magazzino = Disponibile
Fino a 5 giorni = Disponibile
Da 6 a 15 giorni = In arrivo
Oltre 15 giorni = Non disponibile

Comunque sia, per ogni forma di disponibilità diversa dalle prime due, è buona cosa che ci accordiamo sul significato dei valori che indicate.

[<< Pagina precedente](#) | [Pagina successiva >>](#)