

SPECIFICHE PER LA CREAZIONE DEL FILE DI EXPORT

I formati supportati sono: txt, csv, xml e tutti i formati di tipo testuale. Non sono accettati, ad esempio, i file xls e doc.

Le tuple (cioè i record dei prodotti) devono avere un carattere separatore di campi (di solito il pipe |) e la stringa <FINERIGA> per indicare la fine della tupla. Ad esempio:

```
campo1|campo2|campo3|campo4<FINERIGA>
campo1|campo2|campo3|campo4<FINERIGA>
....
```

Il carattere separatore di campi e quello che separa le tuple possono essere anche differenti dai due suggeriti. L'importante è che poi non siano usati anche all'interno dei campi stessi altrimenti sarebbero interpretati come una separazione fra campi o, nel caso del separatore di tuple, come il passaggio all'articolo seguente. Esempio:

Lettori mp3|Apple|Ipod 20 gb|Lettore mp3|**mp4** che permette di leggere...|249.0|http://www.sito.it/prodotto.php?sku=3250|9.90|disponibile|http://www.sito.it/immagine.php?sku=3250<FINERIGA>

Il pipe usato all'interno della descrizione è interpretato dal sistema come il passaggio al campo successivo. Ciò comporta uno sfasamento nell'ordine dei campi e il conseguente errore nell'importazione del prodotto.

I campi necessari sono i seguenti:

- **Categoria con relative sottocategorie:** la categoria merceologica del prodotto (per es. Audio, Elettrodomestici, etc.) e le sottocategorie (ove presenti) separate da un carattere identificativo, come il #. È possibile, in alternativa, usare campi diversi per ogni livello del vostro albero di categorizzazione.
- **Marca:** la marca del prodotto.
- **Modello:** il nome del prodotto (Max circa 100 caratteri). È buona cosa ai fini di una indicizzazione ottimale che venga indicato il nome dell'articolo. Per esempio, "Fotocamera digitale" è un'informazione generica. Il modo corretto di indicare il modello è "Fotocamera digitale Ixus 900 ti".
- **Codice del prodotto:** il codice del produttore che identifica univocamente l'articolo.
- **Descrizione:** una breve descrizione del prodotto (Max. 255 caratteri). Non è consentito l'uso di codice html. Non è possibile inserire nella descrizione (né nel campo modello) informazioni di carattere commerciale. Tutto quanto indicato in questo campo (e nel campo modello) deve riferirsi solo ed esclusivamente alle caratteristiche tecniche dell'articolo. Qualora vogliate far comparire dei messaggi promozionali dovete contattare il commerciale di riferimento.
- **Prezzo:** prezzo comprenditivo di IVA. Il separatore delle migliaia, se ne fate uso sul vostro sito, va rimosso dal feed. Potete usare il punto o la virgola come separatore dei decimali.
- **Link:** il link diretto alla pagina descrittiva del prodotto. Non deve contenere spazi. La pagina deve contenere al suo interno il prezzo dell'oggetto, il bottone per aggiungere al

carrello l'articolo e almeno un collegamento alla home page in modo tale che sia possibile per l'utente continuare a navigare all'interno del vostro sito.

- **Disponibilità:** la disponibilità a magazzino del prodotto (disponibile, non disponibile, in arrivo, su ordinazione, vedere sito, pochi pezzi, n.d.). Qualora ci forniate il numero preciso di prodotti presenti a magazzino, ecco come verranno convertiti su Kelkoo:

- **0** Non disponibile.
- **Da 1 a 5** Pochi pezzi.
- **6 o più** Disponibile.

Qualora vogliate indicarci i tempi di approvvigionamento, ecco come verranno interpretati:

- **In magazzino** Disponibile
- **Fino a 5 giorni** Disponibile
- **Fino a 15 giorni** In arrivo
- **Oltre 15 giorni** Non disponibile

Se indicate i tempi di aggiornamento, le soglie per il passaggio da uno status ad un altro possono essere discusse insieme.

- **Spese di trasporto:** le spese di trasporto, compreensive di IVA, per il singolo prodotto relative all'acquisto con carta di credito e spedizione mezzo corriere espresso o pacco posta celere 3. Nel caso non prevediate una delle due modalità o non riuscite a fornirci il loro corretto valore per tutti i prodotti presenti nel file, comparirà online la scritta "n.d.".
- **Immagine:** il link all'immagine del prodotto. Se ne avete più di una, a noi serve il link a quella più grande. Il link non deve contenere spazi, doppi pipe (| |) o @ al suo interno. I formati consentiti sono: gif (non animate), jpg e png. Le immagini inserite nel file per la prima volta passeranno attraverso un processo di resizing. Un nostro server dedicato si occuperà di riadattare le dimensioni delle immagini al nostro standard. Fino al termine di questa fase non sarà possibile vedere on line la foto. Il resizing può durare da poche ore fino a un paio di giorni. Dipende da quanto è lunga la coda di immagini sul server. Le immagini che sono già state ridimensionate non devono più passare per tale processo.

Tutti i campi vanno sempre e comunque scritti. Qualora non abbiate l'informazione da inserire nel campo, lasciatelo vuoto. E' fondamentale ai fini della corretta importazione che indichiate sempre e comunque tutti i campi.

L'ordine dei campi non è vincolante. Potete, ad esempio, scrivere il modello prima del campo marca. O viceversa. Ciò che conta è che una volta stabilito l'ordine sia mantenuto per tutti i prodotti presenti nel feed e che l'ordine non venga cambiato da un giorno con l'altro.

Esempi.

ELETTRODOMESTICI#Ferri Stiro | POLTI | VAPORELLA 305 CARICAM.CONT.POL | VAPORELLA 305
CARICAM.CONT.POL-Ferri Stiro con caldaia | 1182.50 | http://www.sito.com/dettaglio.asp?id=11768
| http://www.sito.com/upload/CLARA847.jpg | 20.99 | <FINERIGA>
ELETTRODOMESTICI | Ferri Stiro | POLTI | VAPORELLA 405 | VAPORELLA 405 CARICAM.CONT.POL-Ferri Stiro con
caldaia | 82 | http://www.sito.com/dettaglio.asp?id=11768 | http://www.sito.com/upload/CLARA847.jpg | 20 | <FINERIGA>
ELETTRODOMESTICI | Ferri Stiro | POLTI | VAPORELLA 405 | 82 | http://www.sito.com/dettaglio.asp?id=11768 |
| 20 | <FINERIGA>

Non accettiamo file compilati a mano. Gli errori sono troppo frequenti. In passato abbiamo avuto troppi problemi.

La soluzione ideale è creare uno script che vada ad interrogare in tempo reale il vostro database prodotti e restituisca un file testuale formattato secondo le specifiche da noi richieste.

Altrimenti, la maggior parte dei tool di gestione database forniscono uno strumento di esportazione dei dati. Questa potrebbe essere una soluzione alternativa. Ricordatevi che il formato prodotto deve essere uno di quelli indicati all'inizio di questo documento.

Qualora aveste modo di poter consultare il vostro catalogo completo di tutte le informazioni a noi necessarie tramite Excel, esiste la possibilità di esportare in formato csv il foglio di lavoro.

Il file deve poter essere accessibile tramite uno dei seguenti modi:

1. HTTP sul vostro sito, per esempio <http://www.sito.com/kelkoo.asp>
2. Vostro server FTP: dovete fornirci i parametri di accesso.
3. Account su un nostro server FTP. Saremo noi a fornirvi i parametri di accesso.

Il file deve essere il più possibile sincronizzato con il vostro catalogo on line in modo tale da non avere discrepanze tra quanto indicato sul nostro sito e quanto riportato sul vostro.

Nel caso in cui non riuscite a fornirci il file provvederemo noi a creare uno script che ogni notte farà il parsing ovvero analizzerà il codice sorgente del vostro sito e importerà le informazioni necessarie. Questo metodo di importazione è l'ultima risorsa alla quale attingere in quanto la sua buona riuscita dipende da diversi fattori che non possono essere gestiti. Tra questi, esiste la possibilità che il vostro server vada in time out e non permetta allo script di recuperare tutti i dati. Oppure, se decidete di modificare la struttura del vostro sito, è possibile che lo script non funzioni più correttamente perché avendo cambiato il codice sorgente delle pagine esso non ha più i riferimenti necessari per poter analizzare tutto il catalogo. Se opterete per quest'ultima soluzione, il primo consiglio che vi diamo è di avvisarci non appena farete delle modifiche strutturali al layout delle pagine.

Noi scarichiamo il feed ogni notte a mezzanotte oppure ogni giorno a mezzogiorno e mezzo a seconda delle vostre esigenze.

Ogni giorno i nostri tool ci avvisano qualora abbiate aggiunto delle nuove categorie e provvederemo alla loro importazione.

Se vorrete togliere intere macro categorie di prodotti è buona cosa che ci avvisiate. Infatti sui nostri server esiste un sistema di sicurezza per cui se un merchant decide di eliminare dal feed tutti i prodotti appartenenti ad una macro categoria gli articoli in questione non verranno cancellati dal database. Questo per evitare la situazione che se, per un qualsivoglia motivo, uno script non inserisce correttamente i prodotti nel database, quelli che erano già inseriti correttamente vengano cancellati. Un elenco di macro categorie può essere indicativamente questo: libri, cd, computer, dvd, elettrodomestici e prodotti di climatizzazione, console giochi e accessori, abbigliamento, gastronomia, prodotti di elettronica, memory card, car hi-fi, palmari e accessori, gps e accessori, stampanti, scanner, monitor, articoli sportivi, software, orologi, videogame. Il consiglio è quello comunque di avvisarci se fate dei grossi cambiamenti al catalogo.